



Co-funded by
the European Union



KIT DE INSTRUMENTE

EVERY STORY(TELLER) MATTERS
HUMAN LIBRARIES AND MUTUAL RECOGNITION

Finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.





Co-funded by
the European Union

INDEX

Introducere

Scopul setului de instrumente

Cum se utilizează

Cadrul conceptual

Concepte cheie

De ce contează interculturalitatea

Beneficii și strategii pentru munca de tineret

Competențe interculturale

Prezentare generală a competențelor cheie

Exemple practice

Metode și activități

Activități pentru dezvoltarea competențelor

Ghiduri pas cu pas

Metoda Bibliotecii Umane

Ce este și cum se pune în aplicare

Cele mai bune practici

Experiențe reale de la parteneri

Lecții învățate

Anexe

Șabloane, liste de verificare, materiale suplimentare



Co-funded by
the European Union



INTRODUCERE IN KIT-UL DE INSTRUMENTE



Ce este kit-ul de instrumente?

Setul de instrumente „Every Story Teller Matters” este o resursă practică concepută pentru a ajuta lucrătorii de tineret, educatorii și organizațiile să promoveze incluziunea socială și munca interculturală cu tinerii.

Dezvoltat în contextul proiectului, acest set de instrumente reunește metodologii dovedite, cum ar fi Biblioteca Umană, povestirea și dezvoltarea competențelor interculturale, oferind îndrumări structurate pentru aplicare în contexte educaționale formale și non-formale.

Conținutul său se bazează pe experiențe reale dobândite pe parcursul proiectului și pe activități locale desfășurate de partenerii proiectului.

De ce este util?

Acest set de instrumente oferă toate resursele necesare pentru a promova incluziunea interculturală în activitățile de tineret. Acesta oferă materiale clare, gata de utilizare, care facilitează integrarea învățării interculturale în programele lucrătorilor cu tineret.

Prin combinarea explicațiilor ușoare și simple ale conceptelor cu formate captivante, cum ar fi videoclipuri, infografice și șabloane, se îmbunătățește capacitatea educatorilor de a crea medii de învățare incluzive, participative și diverse.



Scop și obiective

Principalele obiective ale acestui set de instrumente sunt:

- Să ofere instrumente și metode practice care să sprijine dezvoltarea competențelor interculturale.
- Pentru a consolida practicile incluzive și participative în activitatea cu tineretul.
- Pentru a facilita aplicarea metodologiilor inovatoare, cum ar fi Biblioteca Umană, utilizând materiale adaptabile și accesibile.
- Pentru a dota educatorii și lucrătorii de tineret cu resurse care răspund realităților sociale actuale, inclusiv provocărilor post-pandemice în ceea ce privește implicarea și incluziunea tinerilor.

Acest set de instrumente este conceput pentru o gamă largă de utilizatori, inclusiv:

- Lucrătorii de tineret și educatorii care lucrează în contexte multiculturale sau interculturale.
- ONG-uri, organizații comunitare și instituții implicate în dezvoltarea tineretului.
- Formatori, facilitatori și designeri de programe care doresc să integreze interculturalitatea în abordarea lor educațională.
- Oricine este interesat să promoveze dialogul, empatia și înțelegerea reciprocă între tineri.



Cum se utilizează acest set de instrumente

Setul de instrumente este organizat în secțiuni tematice care pot fi explorate independent sau împreună. În aceasta putem găsi:

- Fundamentele conceptuale ale muncii pentru tineret și interculturalității
- Dezvoltarea competențelor cheie, inclusiv empatia, comunicarea și conștientizarea culturală
- Metode și activități pentru dezvoltarea acestor competențe
- Aplicarea metodologiei Bibliotecii Umane
- Bune practici și recomandări din experiențe reale
- Anexe cu șabloane și materiale suplimentare

Formate și accesibilitate

Pentru a sprijini diferite stiluri de învățare și niveluri de experiență, conținutul este disponibil în mai multe formate:

- Conținut bazat pe text pentru explicații detaliate și înțelegere teoretică
- Infografice care rezumă ideile și procesele cheie într-un mod vizual
- Videoclipuri scurte (30-60 de secunde) care prezintă concepte și pași într-un mod dinamic și ușor de urmărit
- Coduri QR încorporate în infografice care oferă acces direct la videoclipuri și conținut extins



Co-funded by
the European Union

Indiferent dacă este utilizat ca program complet sau pentru nevoi specifice, acest set de instrumente este un instrument flexibil și accesibil pentru oricine lucrează pentru a promova incluziunea interculturală și participarea socială.

Vă invităm să folosiți acest set de instrumente ca instrument practic pentru a promova medii mai incluzive, participative și diverse din punct de vedere cultural.

SCAN ME





Co-funded by
the European Union

CADRU CONCEPTUAL



MUNCA PENTRU TINERET ȘI INTERCULTURALITATEA



În societățile de astăzi, din ce în ce mai diverse, munca pentru tineret joacă un rol cheie în modelarea unor comunități incluzive, empatică și conectată cultural. Această secțiune oferă fundamentul conceptual pentru înțelegerea modului în care munca pentru tineret se intersectează cu interculturalitatea și de ce este important acest lucru.

Munca pentru tineret îi împuternicește pe tineri prin educație non-formală, creativitate, participare și dezvoltare personală. Le susține capacitatea de a interacționa cu ceilalți, de a naviga printre diferențele sociale și de a contribui la societate. Însă, într-o lume multiculturală, lucrul cu și dincolo de diferențe nu este suficient - adevărata transformare vine din interculturalitate: practica activă a dialogului, a învățării reciproce și a conexiunii dintre culturi.

Acest cadru explorează șase concepte de bază:

- Munca pentru tineret ca instrument de emancipare și implicare;
- Incluziune și diversitate, pentru a ne asigura că toată lumea se simte valorizată și respectată;
- Diferența dintre interculturalitate și multiculturalitate și de ce contează dialogul;
- Puterea povestirii de a construi empatie și de a contesta stereotipurile;
- Rolul empatiei în crearea unor spații sigure și de susținere;
- Și metode inovatoare precum Biblioteca Umană, unde povești reale ajută la eliminarea prejudecăților.

Fiecare dintre aceste idei este introdusă prin intermediul unor videoclipuri scurte și infografice concepute pentru a inspira, informa și sprijini lucrătorii de tineret în construirea unor experiențe interculturale semnificative. Împreună, ele formează coloana vertebrală a setului nostru de instrumente - oferindu-vă echipamente pentru a promova spații în care tinerii se pot conecta, se pot dezvolta și își pot găsi cu adevărat locul într-un grup.



Co-funded by
the European Union

Concepte cheie

Munca pentru
tineret



Incluziune si
diversitate



Interculturalitate
VS
Multiculturalitate



Povestiri



Empatie



Biblioteci umane





Co-funded by
the European Union



MUNCA PENTRU TINERET și Interculturalitate

MUNCĂ PENTRU TINERET, INCLUZIUNE ȘI DIVERSITATE

Munca pentru tineret îi reunește pe tineri și le sprijină dezvoltarea. Ajută la dezvoltarea abilităților, a încrederii în sine și a sentimentului de comunitate prin învățare informală și participare. Explorează activități care îi ajută pe tineri să conducă, să creeze și să se conecteze – consultă setul de instrumente pentru idei!

Toată lumea merită să aparțină. Incluziunea înseamnă acceptarea tuturor diferențelor și asigurarea faptului că toți au acces egal și o voce egală.

Faceți loc pentru toate identitățile — folosiți setul de instrumente pentru a învăța cum să construiți spații cu adevărat incluzive.



INTERCULTURALITATE VS. MULTICULTURALITATE

Înțelegerea diferențelor culturale este esențială pentru lucrul cu tinerii.

Multiculturalitatea înseamnă coexistența diferitelor culturi.

Interculturalitatea înseamnă dialog, schimb și învățare reciprocă. Alegeți dialogul în locul distanței. Găsiți instrumente în setul de instrumente pentru a promova schimbul intercultural.

POVESTIREA

Poveștile ne conectează.

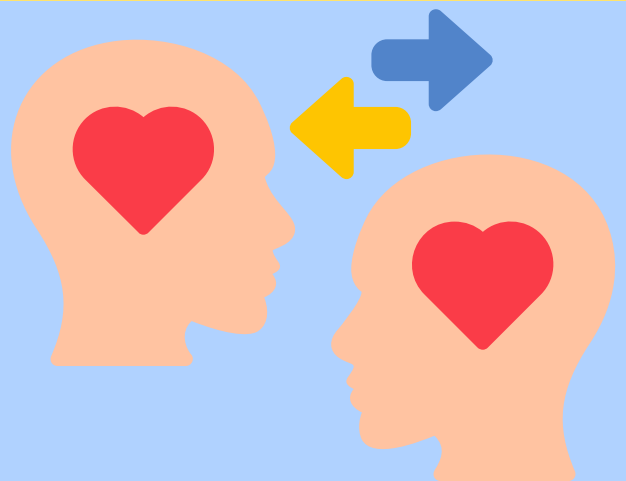
Povestirea le permite tinerilor să își împărtășească viețile, să conteste stereotipurile și să dezvolte empatia. Încurajați tinerii să-și spună poveștile. Folosiți setul de instrumente pentru a explora metode digitale de povestire.

EMPATIE

Empatia ne ajută să vedem prin ochii celorlalți.

Este vorba despre a simți împreună cu ceilalți - a asculta, a-i păsa și a construi respect în fața diferențelor.

Exersează empatia în fiecare zi. Încearcă activitățile noastre pentru a aduce mai multă înțelegere în grupul tău.



BIBLIOTECA UMANĂ

Ce-ar fi dacă oamenii ar putea fi cărți?

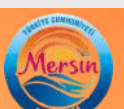
Într-o Bibliotecă Umană, oamenii împărtășesc povești din viața reală pentru a înlătura prejudecățile și a deschide mințile.

Gestește-ți propria Bibliotecă Umană! Folosește ghidul nostru din setul de instrumente pentru a iniția conversații semnificative.



<https://everystoryteller matters.eu/>

Finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.





Co-funded by
the European Union



IMPORTANTA INTERCULTURALITĂȚII



ÎN MUNCA PENTRU TINERET





În societățile de astăzi, din ce în ce mai interconectate și multiculturale, interculturalitatea joacă un rol vital în construirea unor comunități incluzive, respectuoase și colaborative. În domeniul activităților pentru tineret, promovarea înțelegerii interculturale nu este doar un instrument pentru incluziunea socială - este o valoare fundamentală care consolidează respectul reciproc și dialogul între tinerii din medii diverse.

Acest videoclip oferă o scurtă, dar semnificativă călătorie în jurul importanței interculturalității în activitățile pentru tineret, cum transformă aceasta programele pentru tineret și ce strategii pot fi folosite pentru a o integra în practica de zi cu zi. De la promovarea activităților de schimb cultural până la dezvoltarea competențelor interculturale, explorăm modul în care aceste acțiuni contribuie la crearea unor comunități mai coezive și mai empatică.

📺 **Scanati codul QR pentru a viziona videoclipul și a descoperi cum puteti promova interculturalitatea în programele dumneavoastră pentru tineret.**

Să construim poduri, nu ziduri.





Co-funded by
the European Union



Integrarea interculturalității în programele pentru tineret

De ce este importantă interculturalitatea în contextele tineretului:

Încurajează respectul pentru diversitate și promovează medii incluzive.
Îmbunătățește înțelegerea reciprocă și reduce prejudecățile.
Pregătește tinerii să devină cetățeni globali și comunicatori eficienți.
Promovează coeziunea socială și solidaritatea comunității.



Strategii cheie pentru integrarea interculturalității:

Activități de schimb cultural

Organizați ateliere, evenimente și sărbători interculturale.

Promovarea interacțiunilor directe între diverse grupuri de tineri.



2. Dezvoltarea curriculumului incluziv

Integrați perspective culturale diverse în conținutul educațional.

Oferiți resurse care reprezintă mai multe medii culturale.

3. Formare și consolidare a capacităților

Dotați personalul cu cursuri de competențe interculturale.

Dezvoltați lideri de tineret competenți în comunicarea interculturală.

4. Colaborarea cu comunitățile

Colaborați cu organizații comunitare din punct de vedere cultural divers.

- Facilitarea inițiativelor interculturale conduse de comunitate.

5. Spații sigure și incluzive

Asigurați-vă că spațiile sunt primitoare și respectă toate culturile.

Abordați și gestionați conflictele cu respect și constructivitate.



<https://everystoryteller matters.eu/>

Finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.





Co-funded by
the European Union

DEZVOLTAREA



COMPETENȚELOR INTERCULTURALE



Co-funded by
the European Union

Într-o Europă diversă și interconectată, lucrătorii de tineret sunt actori cheie în promovarea unor comunități incluzive, respectuoase și colaborative. Dar, pentru a face acest lucru eficient, au nevoie de mai mult decât intenții bune - au nevoie de competențe interculturale solide.

Acest videoclip explorează abilitățile de bază care permit lucrătorilor de tineret să se implice în mod semnificativ, indiferent de diferențele culturale. De la empatie și ascultare activă la rezolvarea conflictelor și lucrul în echipă, aceste competențe sunt instrumente esențiale pentru promovarea dialogului, eliminarea stereotipurilor și crearea de spații sigure în care fiecare tânăr se simte valorizat.

Descoperă cum gândirea critică, conștientizarea culturală și comunicarea eficientă te pot ajuta să promovezi înțelegerea reciprocă și să consolidezi participarea la programele tale pentru tineret. Aceste competențe nu numai că susțin creșterea individuală, dar consolidează și coeziunea socială și echitatea la nivel comunitar.

**Să creăm medii în care
diversitatea este un punct
forte, iar incluziunea este
o responsabilitate comună.**



Co-funded by
the European Union

Concepte cheie

Conștientizare
culturală



Empatie și
ascultare activă



Comunicare
eficientă



Gestionarea
conflictelor



Munca în echipă



Gândire critică





Co-funded by
the European Union



COMPETENȚE INTERCULTURALE PENTRU MUNCA ÎN DOMENIUL TINERETULUI



GÂNDIRE CRITICĂ

Capacitatea de a analiza obiectiv, de a pune sub semnul întrebării stereotipurile și de a recunoaște formele de discriminare. Permite luarea unor decizii reflexive și corecte.

EMPATIE ȘI ASCULTĂRE ACTIVĂ

Înțelegerea emoțiilor celorlalți și ascultarea atentă cultivă relații bazate pe respect, recunoaștere și încredere.

GESTIONAREA CONFLICTELOR

Rezolvarea dezacordurilor cu respect și constructivitate transformă tensiunile în oportunități de învățare și coeziune interculturală.

COMUNICARE EFICIENTĂ

Exprimarea clară a ideilor și ascultarea activă, ținând cont de contextul cultural, reduce neînțelegerile și promovează înțelegerea reciprocă.

MUNCA ÎN ECHIPĂ

Colaborarea prin valorizarea diversității perspectivelor promovează responsabilitatea comună și consolidează sentimentul de comunitate.

CONȘTIENTIZARE CULTURALĂ

Recunoașterea modului în care cultura influențează propriile credințe și comportamente și pe cele ale celorlalți încurajează respectul și deschiderea față de diversitate.

Încurajează dialogul deschis și respectuos, în care sunt apreciate perspective diferite. Demontează stereotipurile prin combaterea prejudecăților și promovarea unei înțelegeri mai profunde a oamenilor. Creează spații sigure în care toată lumea se simte auzită, văzută și apreciată. Îmbunătățește colaborarea și dinamica de grup prin empatie, comunicare și lucru în echipă. Promovează autorefecția și recunoașterea propriilor prejudecăți și a impactului acestora. Facilitează luarea deciziilor incluzive și creative, adaptate la contexte diverse. Consolidează relațiile interculturale prin promovarea înțelegerii și respectului reciproc. Promovează incluziunea socială și participarea activă a tuturor tinerilor.



<https://everystoryteller matters.eu/>

Finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.





Co-funded by
the European Union

METODE SI ACTIVITATI PENTRU



DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR



Inspirarea creșterii în rândul tinerilor necesită mai mult decât teorie - este nevoie de metode practice și captivante, care să aducă competențele la viață. Lucrătorii de tineret din întreaga Europă au nevoie de instrumente adaptabile pentru a ajuta tinerii să dezvolte abilități esențiale precum empatia, colaborarea și luarea deciziilor responsabile.

Această secțiune prezintă o colecție de activități testate, concepute pentru a dezvolta aceste competențe cheie prin experiență, reflecție și dialog. Indiferent dacă lucrați în școli, centre de tineret sau spații comunitare, aceste metode vă vor ajuta să creați medii de învățare dinamice, incluzive, responsabilizate și cu impact.

Fiecare activitate este descrisă clar, împreună cu obiectivul său, materialele necesare și un ghid simplu pas cu pas. Scurte videoclipuri și infografice vizuale vă vor sprijini implementarea, oferind îndrumări clare și practice.

Haideți să dotăm tinerii cu instrumentele de care au nevoie pentru a se dezvolta – câte o activitate pe rând. Să le dăm puterea să gândească critic, să acționeze empatic și să contribuie semnificativ la comunitățile lor.





Cultura prin fereastră

OBIECTIV

Obiectivul acestei activități este de a dezvolta conștientizarea culturală ca o competență interculturală de bază, ajutând participanții să exploreze modul în care cultura modelează identitatea, percepția și dinamica interpersonală. Invită tinerii să reflecteze asupra aspectelor contextului lor cultural care sunt vizibile pentru ceilalți și asupra celor care sunt adesea ascunse, înțelese greșit sau trecute cu vederea.

Făcând aceste reflecții vizibile și deschizând spațiu pentru dialog, activitatea sporește capacitatea participanților de a:

- Recunoaște și respecta diferențele culturale
- Contesta presupunerile și stereotipurile
- A reflecta asupra propriei identități culturale și a prejudecăților
- Dezvolta empatia și deschiderea față de ceilalți

Această activitate sprijină dezvoltarea unor atitudini incluzive și a unor abilități de comunicare, esențiale pentru navigarea în diverse contexte sociale și pentru promovarea înțelegerii reciproce în domeniul muncii pentru tineret și al mediilor interculturale.



DESCRIERE GENERALĂ

Această activitate folosește metafora unei ferestre pentru a ajuta participanții să reflecteze asupra modului în care cultura lor este percepută de ceilalți, comparativ cu modul în care o experimentează ei înșiși. Participanții desenează o fereastră și scriu sau desenează în interiorul ei ceea ce este vizibil pentru ceilalți (de exemplu, limba, mâncarea, îmbrăcămintea) și în afara ei ceea ce ceilalți nu văd de obicei (de exemplu, valori, emoții, credințe, lupte identitare).

Prin discuții în grupuri mici și în ansamblu, participanții devin mai conștienți de presupuneri, reflectă asupra bogăției și complexității identității și dezvoltă o empatie sporită.

Este ideal pentru evenimentele Bibliotecii Umane, ateliere interculturale, săli de clasă sau sesiuni online pentru tineri.

Pentru a sprijini reflecția, facilitatorii pot folosi sugestii de ghidare, cum ar fi:

- Ce cred oamenii despre tine pe baza aspectului, limbajului sau comportamentului tău?
- Ce valori sau tradiții îți modelează modul în care vezi lumea?
- Ce este important în identitatea ta și pe care oamenii s-ar putea să nu-l realizeze?

Partajarea câtorva exemple de „ferestre” la început îi poate ajuta pe participanți să se simtă mai confortabil și mai inspirați să împărtășească.



MATERIALE NECESARE

- Șabloane de ferestre tipărite/digitale pe hârtie A4 sau pe hârtie
- Pixuri, creioane sau markere
- Opțional: instrumente de colaborare online precum Jamboard, Miro sau Google Slides

DURATĂ APROXIMATIVĂ

- 45–60 de minute
- Preparare: 5–10 min
- Desen și partajare: 20–25 min
- Discuție și reflecție în grup: 15–25 min

GRUP ȚINTĂ

- Tineri cu vârsta de peste 14 ani
- Grupuri de 6–20 de participanți
- Potrivit pentru medii culturale diverse
- Funcționează bine în ateliere pentru tineri, activități ale Bibliotecii Umane, școli și spații de învățare interculturală
- Adaptabil pentru setări online sau hibride



IMPLEMENTARE PAS CU PAS

Pregătire

- Amenajează un spațiu liniștit sau creează un șablon online (dacă lucrezi de la distanță).
- Prezentați scopul: explorarea identității prin ceea ce este văzut și nevăzut.
- Oferiți un exemplu (real sau fictiv) pentru a ghida participanții.

Dezvoltarea activității

- Dați fiecărui participant o foaie de hârtie sau un șablon. Rugați-i să deseneze o fereastră.
- În interiorul ferestrei: Scrieți sau desenați ce văd oamenii despre cultura lor.
- În afara ferestrei: Scrieți sau desenați ceea ce oamenii nu văd - valori, emoții, dificultăți, așteptări familiale etc.
- Pune accent pe creativitate și onestitate emoțională.

Discuție, reflecție finală și/sau evaluare

- Participanții se formează în perechi sau în grupuri mici pentru a-și împărtăși ferestrele.
- Facilitați reflecția cu întrebări precum:
 - „Ce te-a surprins?”
 - „Ce presupunem cu tendința pe baza a ceea ce vedem?”
 - „Cum putem crea spații în care «exteriorul» este mai bine înțeles?”
- Încheiați cu o discuție de grup despre modul în care această experiență se leagă de incluziune, prejudecăți și munca pentru tineret.



EVALUARE ȘI FEEDBACK

- Folosiți sugestii de reflecție în grup sau în format anonim.
- Întrebați participanții:
- „Ce ai învățat despre tine?”
- „Cum s-a schimbat perspectiva ta asupra celorlalți?”
- „Cum te ajută acest lucru într-un grup divers?”
- Opțional, puteți folosi instrumente digitale (Mentimeter, Google Forms) pentru introducerea rapidă a datelor.

REZULTATE AȘTEPTATE

- Participanții reflectă profund asupra identității lor culturale
- O mai bună înțelegere a complexității și profunzimii din spatele expresiei culturale
- O mai bună recunoaștere a presupunerilor și a prejudecăților
- Empatie și conexiune de grup mai puternice
- O mai mare pregătire pentru dialog intercultural și comportament incluziv

INCLUSION MATTERS
**INCLUSION
MATTERS**



RECOMANDĂRI PENTRU FACILITATOR

- Normalizează diferite niveluri de profunzime — nu toată lumea va dori să împărtășească în profunzime, și asta e în regulă.
- Încurajați siguranța emoțională și respectul reciproc
- Folosește exemple și fii pregătit să ghidezi participanții cu blândețe în reflecție
- Evitați să obligați pe cineva să împărtășească mai mult decât este confortabil.
- Dacă lucrați online, oferiți instrucțiuni clare pentru utilizarea șabloanelor digitale și permiteți timp de reflecție în liniște.

POSIBILE ADAPTĂRI

- Pentru grupurile mai mici: Folosiți simboluri sau desene simple și timp de împărtășire mai scurt.
- Utilizare online: Folosiți documente sau panouri partajate pentru reflecție la distanță
- Nivel scăzut de alfabetizare sau bariere lingvistice: Oferiți activitatea cu desene, instrucțiuni traduse sau facilitare în perechi.
- Biblioteca pre-umană: Folosește fereastra ca o modalitate pentru ca „cărțile umane” să-și pregătească poveștile sau pentru ca „cititorii” să se deschidă către noi perspective.





EXEMPLE/CAZURI

Iată câteva exemple pentru inspirație.

1. Norme culturale și neînțelegeri

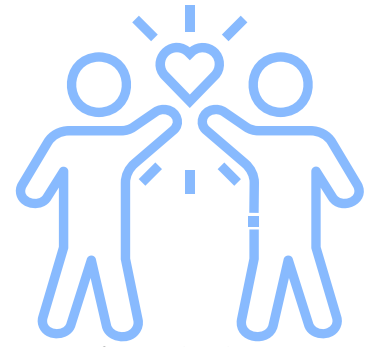
În interiorul ferestrei (ceea ce văd oamenii):

- Nu stabilește contact vizual direct
- Evită confruntarea în discuțiile de grup
- Întotdeauna foarte politicos și spune „da”
- Adesea aduce mâncare făcută în casă care miroase diferit
- Dincolo de fereastră (ceea ce oamenii nu văd):
- Provine dintr-o cultură în care respectul se arată prin evitarea contactului vizual
- A spune „da” înseamnă adesea „te-am auzit”, nu neapărat „sunt de acord”.
- Am crescut într-o familie în care este descurajat să vorbești cu bătrânii
- Se simte rănit când mâncarea este percepută ca fiind „ciudată” sau este luată în râs





- Festivaluri și priorități familiale



În interiorul ferestrei:

- Mi-am luat o zi liberă pentru o sărbătoare religioasă
- Vorbește mult despre veri și familia extinsă
- Am ratat un eveniment de weekend din cauza unei obligații familiale

În afara ferestrei:

- Provine dintr-o cultură în care familia extinsă este esențială pentru viața de zi cu zi
- Sărbătorile religioase sunt profund personale, dar nu sunt recunoscute public în această țară.
- Se confruntă cu presupuneri că „nu sunt angajați” atunci când acordă prioritate familiei
- Îi este greu să explice aceste diferențe culturale fără să pară defensiv

- Stiluri de comunicare

În interiorul ferestrei:

- Foarte liniștit în discuțiile de grup
- Nu îi provoacă pe ceilalți în mod deschis
- Rareori oferă feedback direct

În afara ferestrei:

- Provine dintr-o cultură cu context ridicat, unde tăcerea face parte dintr-o comunicare respectuoasă.
- Am fost învățat că a nu fi de acord în mod deschis este o lipsă de respect.
- Îngrijorări că a vorbi deschis ar putea fi înțeles greșit ca fiind nepoliticos

Îi este greu să se descurce cu stilurile de discutii directe în activitățile pentru tineri



Timp și structură

În interiorul ferestrei:

- Întârzie frecvent la întâlniri
- Nu respectă o agendă fixă
- Adesea improvizează sau „se lasă purtat de val”

În afara ferestrei:

- Provine dintr-o cultură în care timpul este mai flexibil și relațiile contează mai mult decât programul.
- Consideră structura strictă și planificarea rigidă stresante și nefamiliare
- Este adesea considerată greșit ca fiind dezorganizată, când, de fapt, este foarte adaptabilă și receptivă
- Simte că abordarea sa față de timp nu este respectată ca fiind validă sau valoroasă





Co-funded by
the European Union

SCAN ME





FEREAȘTRA CULTURALĂ



Această activitate încurajează participanții să exploreze modul în care cultura modelează identitatea, distingând ceea ce văd ceilalți față de ceea ce rămâne ascuns. Promovează conștiința de sine, contestă ipotezele și construiește conștientizarea culturală și empatia în rândul tinerilor.

MATERIALE

Hârtie A4 sau șablon de fereastră tipărit/digitală
Pixuri, markere sau instrumente de desen
Opțional: Instrumente de colaborare online



GRUP ȚINTĂ

Tinerii cu vârsta de 14 ani și peste
Dimensiunea grupului: 6-20 participanți
Ideal pentru grupuri de tineret, evenimente din Biblioteca Umană, săli de clasă sau formare interculturală
Adaptabil atât pentru formate în persoană, cât și pentru formate online

PAȘI

Introducere: Prezentați activitatea și scopul acesteia: să reflectăm asupra a ceea ce este vizibil și invizibil despre cultura și identitatea noastră.
Desenați fereaștra: Fiecare participant desenează sau primește un șablon de fereastră.
În interiorul ferestrei: Participanții scriu sau desenează ceea ce oamenii văd de obicei despre cultura lor (de exemplu, mâncare, îmbrăcăminte, sărbători, limbă).
În afara ferestrei: reflectă și înregistrează ceea ce alții nu văd de obicei (de exemplu, valori, credințe, emoții, presiuni, contradicții).
Partajarea grupurilor mici: Participanții își împărtășesc ferestrele în perechi sau grupuri mici, încurajând înțelegerea și empatia.
Reflecție de grup întreg: Reflectați împreună: Ce am presupus? Ce ne-a surprins? Cum poate îmbunătăți acest lucru modul în care lucrăm în diferite grupuri?

RECOMANDĂRI

Participanți mai tineri: Permiteți mai mult desen, simplificați solicitările.
Grupuri online: Utilizați șabloane Jamboard sau Google Slides pentru partajare colaborativă.
Grupuri multilingve sau interculturale: Oferiți solicitări în mai multe limbi și explicați referințe necunoscute.
Participanți introverți: Oferiți o opțiune de jurnal sau o metodă de partajare anonimă.





Cercuri de empatie

OBIECTIV

Un Cerc de Empatie oferă un spațiu sigur și concentrat în care indivizii își pot împărtăși gândurile și sentimentele pe o temă sau o provocare specifică, în timp ce alții ascultă activ și reflectă asupra a ceea ce aud, subliniind experiența emoțională a vorbitorului. Principiul de bază este de a înțelege cu adevărat perspectiva altei persoane, fără judecată sau întrerupere. Obiectivul principal al Cercurilor de Empatie este de a dezvolta empatia și abilitățile de ascultare activă prin partajare structurată și reflecție asupra unor perspective diverse.

MATERIALE NECESARE

Pix și hârtie pentru fiecare participant.

- Un obiect vorbitor (de exemplu, o piatră, un stilou).
- O listă de sugestii sau scenarii scurte și ușor de înțeles.

Întrebări pentru sesiunea de reflecție condusă de facilitator.



DESCRIERE GENERALĂ

Cercul Empatiei este o activitate de grup, ideal implicând 4-8 participanți așezați în cerc pentru a promova conexiunea și egalitatea. Ghidată de un facilitator, activitatea se concentrează pe o anumită provocare, un obiect vorbitor indicând vorbitorul actual. Persoana respectivă își împărtășește gândurile și sentimentele fără întrerupere. După rândul lor, ceilalți participanți „repetă” pe scurt ceea ce au auzit, concentrându-se pe emoțiile și perspectiva vorbitorului.

Acest ciclu de împărtășire și transmitere continuă în jurul cercului, asigurându-se că toată lumea are oportunitatea de a vorbi și de a fi ascultată profund.

Sedința se încheie de obicei cu o scurtă reflecție asupra experienței, punând accent pe ascultarea atentă și validarea sentimentelor individuale.

Cercurile de empatie sunt utilizate în diverse contexte pentru a încuraja o înțelegere mai profundă, a îmbunătăți comunicarea, a construi încredere și a promova empatia.

ÎNTREBĂRI PENTRU SESIUNEA DE REFLECȚIE CONDUSĂ DE FACILITATOR

Întrebări pentru sesiunea de reflecție condusă de facilitator „Cum te-ai simțit să fii ascultat cu adevărat?” „Cum a fost să încerci să înțelegi perspectiva altcuiva?” „Ai observat teme comune sau puncte de vedere diferite?” „Ce ai învățat din această activitate?”



SOLICITĂRI

Sugestii axate pe diferențele/înțelegerea culturală:

„Describe o situație în care ai experimentat o diferență culturală care te-a surprins.”

„Împărtășește un moment în care ai învățat ceva nou despre o cultură diferită.”

„Povestește despre o situație în care a trebuit să explici ceva despre cultura ta cuiva care nu înțelegea.”

„Describe o situație în care ai văzut pe cineva tratat diferit din cauza contextului său cultural.”

Subiecte axate pe empatie/conexiune:

„Povestește o ocazie în care ai apărut pe cineva care era tratat nedrept.”

„Povestește despre un moment în care ai simțit o legătură puternică cu cineva dintr-un mediu diferit.”

„Describe o ocazie în care ai încercat să înțelegi perspectiva altcuiva, chiar dacă nu erai de acord cu acea persoană.” „Povestește o ocazie în care ai simțit că ai făcut o diferență reală în viața cuiva.”

Sugestii axate pe stereotipuri/prejudecăți:

„Povestește despre o situație în care ai auzit un stereotip despre un grup de oameni.”

„Describe o situație în care ai fost martor la prejudecăți cuiva.”

„Împărtășește cum te simt stereotipurile.”

„Povestește o situație în care a trebuit să contesti un stereotip.”



SOLICITĂRI

Sugestii care se concentrează pe sentimentul de neînțelegere/excludere:

„Povestește despre o situație în care ai simțit că cineva a făcut o presupunere nedreaptă despre tine din cauza locului de unde ești sau a aspectului tău.”

„Describe un moment în care ai simțit că vocea ta nu a fost auzită pentru că erai diferit.” „Împărtășește o situație în care te-ai simțit ca un străin într-un grup sau o situație.” „Povestește despre o situație în care te-ai simțit judecat înainte ca cineva să te cunoască cu adevărat.” Sfaturi pentru utilizarea acestor sugestii:

Păstrați-l deschis: Permiteți o varietate de răspunsuri.

Relaționați-vă cu experiențele tinerilor: Asigurați-vă că sugestiile sunt relevante pentru viața lor.

Creează un spațiu sigur: Subliniază faptul că nu există răspunsuri corecte sau greșite.

Încurajați exprimarea emoțională: Reamintiți participanților să se concentreze asupra sentimentelor lor.

Prompt



DURATĂ APROXIMATIVĂ

- Aproximativ 45-60 de minute.
- Pregătire: 5-10 minute (amenajarea spațiului, strângerea materialelor, revizuirea procesului).
- Stabilirea liniilor directe: 5 minute (facilitatorul explică scopul și regulile).
- Procesul de împărtășire și transmitere a informațiilor: 25-40 de minute (în funcție de numărul de participanți și de profunzimea împărtășirii). Acordați aproximativ 2-3 minute de persoană pentru împărtășire și 1-2 minute pentru „ecourile” grupului.
- Scurtă reflecție: 5-10 minute (facilitatorul ghidează o scurtă discuție despre experiență).





GRUP ȚINTĂ



Grupă de vârstă:

- Adolescenți mai tineri (12-15 ani): Adaptabili, cu timpi de împărtășire mai scurți, sugestii mai simple axate pe experiențe ușor de înțeles (prietenii, școală) și o facilitare mai structurată. Grupurile mai mici (4-6) sunt adesea mai eficiente.
- Adolescenți mai în vârstă și tineri adulți (16-30 ani): Potrivit pentru implementarea standard, cu sugestii mai complexe care explorează identitatea, problemele sociale și înțelegerea culturală. Grupurile de 6-8 persoane funcționează bine, dar pot fi puțin mai mari (până la 10) cu o gestionare eficientă a timpului.

Număr de participanți:

- Grupuri mici (4-6): Ideale pentru o partajare mai profundă și o atenție individuală sporită. Permit ture mai frecvente și o „repetiție” mai lungă.
- Grupuri medii (7-10): Gestionabile cu o cronometrare clară. Necesită o facilitare mai concentrată pentru a asigura că toată lumea are șansa de a participa în mod semnificativ.
- Grupuri mai mari (11+): Pot fi împărțite în Cercuri de Empatie mai mici, care funcționează simultan cu diferiți facilitatori. Acest lucru asigură că toată lumea are oportunitatea de a vorbi și de a fi ascultată într-un interval de timp rezonabil.



Tipul de mediu:

- **Medii educationale (școli, universități):** Poate fi integrat în activități din clasă, ateliere de comunicare, învățare socio-emoțională sau studii interculturale. Oferă o modalitate structurată pentru ca elevii să se conecteze și să înțeleagă diverse perspective în cadrul comunității școlare.
- **Organizatii și cluburi de tineret:** Potrivite pentru întâlniri regulate sau evenimente speciale axate pe construirea comunității, promovarea empatiei și dezvoltarea abilităților interpersonale în rândul membrilor.
- **Centre comunitare și ateliere:** Eficiente pentru a reuni grupuri diverse de tineri din medii diferite pentru a promova coeziunea socială și înțelegerea în cadrul comunității mai largi.
- **Medii online/virtuale:** Adaptabile folosind platforme de videoconferință cu instrucțiuni clare pentru respectarea rândurilor și „reluarea” conversațiilor prin funcții vocale sau de chat. Camerele separate pot fi folosite pentru grupuri mai mari. Necesită o facilitare puternică pentru a gestiona spațiul virtual și a asigura implicarea.

Medii informale: Poate fi folosit în medii mai puțin structurate (de exemplu, întâlniri de tineri, retrageri) cu explicații clare și facilitare blândă pentru a încuraja comunicarea deschisă și empatică.



PAS CU PAS

1. Pregătire (5-10 minute):

- Adunați participanții: Pentru o implicare optimă, încercați să formați un grup de 4-8 participanți. Grupurile mai mari pot fi împărțite în cercuri mai mici.
- Aranjați spațiul: Rugați participanții să stea în cerc, asigurându-vă că toți se pot vedea clar. Această aranjare fizică promovează un sentiment de egalitate și conexiune.
- Materiale: Veți avea nevoie de un obiect simplu care poate vorbi (de exemplu, o piatră mică, un pix), hârtie și pixuri pentru reflecție personală ulterioară și o listă de sugestii sau scenarii scurte, ușor de înțeles.
- Introducerea activității (facilitator): Explicați scopul Cercului de Empatie – de a exercita ascultarea profundă și înțelegerea perspectivelor celuilalt. Subliniați că scopul nu este de a oferi sfaturi, de a împărtăși povești personale (cu excepția cazului în care este rândul dumneavoastră să vorbiți) sau de a dezbate, ci de a asculta și de a reflecta cu adevărat asupra experienței vorbitorului.



Stabilirea liniilor directoare (5 minute - condus de facilitator):

- Un vorbitor pe rând: Vorbește doar persoana care ține obiectul vorbitor.
 - Ascultare activă: Toți ceilalți se concentrează în întregime asupra vorbitorului, acordând atenție nu doar cuvintelor, ci și tonului, limbajului corpului și emoțiilor subiacente.
 - Fără întreruperi sau dialoguri intersectoriale: Participanții trebuie să se abțină de la a întrerupe vorbitorul sau de la a se angaja în conversații paralele.
 - Concentrarea asupra vorbitorului: Concentrarea rămâne asupra persoanei care ține obiectul vorbitor până când aceasta termină de vorbit.
 - Confidențialitate (opțională, dar recomandată): Dacă subiectul este personal, încurajați participanții să respecte confidențialitatea informațiilor împărtășite în cadrul cercului.
 - Dreptul de a trece: Participanții au dreptul de a trece atunci când le vine rândul să vorbească.
 - Limite de timp (opțional): În funcție de grup și de solicitare, puteți stabili o limită de timp scurtă pentru fiecare rundă de vorbire (de exemplu, 2-3 minute).





Procesul de împărtășire și transmitere a mesajului (15-30 de minute):

- Introducerea sugestiei (facilitator): Prezentați o sugestie sau o întrebare clară și concisă, legată de tema pe care doriți să o explorați (de exemplu, „Povestiți un moment în care v-ați simțit neînțeles”, „Ce înseamnă apartenența pentru voi?”). Adaptați sugestia astfel încât să fie relevantă și captivantă pentru grupul de tineri.
- Primul vorbitor: Facilitatorul poate începe sau poate desemna o persoană să înceapă. Această persoană ia obiectul vorbitor și își împărtășește gândurile și sentimentele legate de subiect.
- Repetarea (după ce vorbitorul a terminat): După ce vorbitorul a terminat (indică faptul că a terminat dând obiectul vorbitor înapoi centrului sau persoanei următoare), ceilalți participanți „repetă” pe rând ceea ce au auzit. Ecoul ar trebui să se concentreze pe sentimentele și perspectiva vorbitorului, nu pe propriile sale opinii sau interpretări.
- Confirmarea vorbitorului (opțional): Vorbitorul inițial poate confirma pe scurt dacă ecourile au rezonat cu el. Acest lucru îi ajută pe ascultători să știe dacă înțeleg corect.
- Următorul vorbitor: Obiectul vorbitor se mută la următoarea persoană din cerc, iar aceasta își împărtășește răspunsul la aceeași solicitare. Procesul de repetare se repetă după ce termină.
- Continuare: Procesul continuă în jurul cercului până când toți cei care doresc au avut șansa să vorbească și să fie reluați. Participanții pot alege să-și lase rândul dacă nu sunt pregătiți să împărtășească.



Scurtă reflecție (5-10 minute - condusă de facilitator):

- După ce toată lumea a avut rândul ei (sau timpul expiră), facilitatorul poate ghida o scurtă reflecție. Întrebările ar putea include:
- „Cum te-ai simțit să fii ascultat cu adevărat?”
- „Cum a fost să încerci să înțelegi perspectiva altcuiva?”
- „Ați observat teme comune sau puncte de vedere diferite?”
- „Ce ai învățat din această activitate?”
- Păstrați reflecția scurtă și concentrată pe proces, mai degrabă decât pe povești individuale.





EVALUARE ȘI FEEDBACK

Eficacitatea poate fi măsurată atât prin metode informale, cât și prin metode mai structurate. În mod informal, observarea implicării participanților în timpul activității, notarea profunzimii împărtășirilor lor și a atenției acordate „ecourilor” lor, precum și facilitarea unei discuții post-activitate despre experiența și învățămintele lor pot oferi informații valoroase.

O evaluare mai structurată poate implica chestionare scurte și anonime înainte și după activitate, întrebând participanții despre nivelul lor de confort în ascultare și exprimare a empatiei, despre înțelegerea lor a diverselor perspective și despre sentimentul lor de conexiune cu ceilalți. Aceste chestionare pot utiliza scale de evaluare sau întrebări deschise pentru a capta atât date cantitative, cât și calitative privind impactul activității asupra conștientizării și abilităților lor.





REZULTATE AȘTEPTATE

1. Rezultate așteptate: Participanții vor demonstra abilități îmbunătățite de ascultare activă, dând dovadă de o atenție sporită și o reflectare corectă a sentimentelor celorlalți. De asemenea, vor manifesta o empatie sporită, demonstrând o înțelegere și o validare mai bună a diverselor perspective și experiențe emoționale. Participanții vor raporta probabil un sentiment mai puternic de conexiune și încredere în cadrul grupului.
2. Impacturi așteptate: Activitatea ar trebui să promoveze un mediu mai incluziv și mai respectuos, în care tinerii să se simtă auziți și apreciați. Se anticipează că va contribui la reducerea stereotipurilor și a prejudecăților prin promovarea unei înțelegeri mai profunde între tineri din medii diferite. În cele din urmă, Cercurile de Empatie își propun să ofere tinerilor abilități de comunicare și socio-emoționale îmbunătățite, ducând la comunități mai colaborative și mai înțelegătoare pe termen lung.





RECOMANDĂRI PENTRU FACILITATOR

Gestionarea activității:

- Instrucțiuni clare: Începeți prin a explica clar și concis scopul, pașii și liniile directe ale Cercului de Empatie. Folosiți un limbaj simplu și verificați dacă ați înțeles.
- Gestionarea timpului: Fiți atenți la timpul alocat. Îndrumați cu blândețe participanții să fie concisi în împărtășirea și reluarea experiențelor, în special în grupuri mai mari. Folosiți un cronometru vizual dacă este util.
- Gestionarea obiectelor vorbitoare: Asigurați-vă că obiectul vorbitor este transmis fără probleme și că toată lumea îi înțelege semnificația.
- Îndrumare blândă: Ca facilitator, rolul tău este de a ghida procesul, nu de a conduce conținutul. Evită să intervii cu propriile opinii sau povești în timpul fazelor de partajare și transmitere a informațiilor.
- Model de ascultare activă: Demonstrați ascultarea activă prin propria postură, contactul vizual și scurte confirmări în timpul „repetiției”.
- Încurajați participarea: Încurajați cu blândețe participanții mai liniștiți să împărtășească atunci când obiectul vorbitor ajunge la ei, dar respectați întotdeauna dreptul lor de a trece.
- Monitorizați energia: Acordați atenție nivelurilor de energie ale grupului. Dacă energia scade, luați în considerare o scurtă pauză de întindere sau o provocare ușor diferită pentru următoarea rundă (dacă faceți mai multe runde).
- Tranziții line: Semnalează clar tranzițiile între împărtășire, repetiție și reflecția finală.



Rezolvarea posibilelor conflicte sau probleme:

- **Vorbitori dominanți:** Dacă una sau două persoane tind să domine timpul de împărtășire a experienței, reamintiți cu blândețe grupului de constrângerile de timp sau de importanța de a asculta părerea tuturor. Puteți spune ceva de genul: „Hai să ne asigurăm că toți cei care doresc să împărtășească au șansa să o facă în timpul nostru”.
- **Împărtășire în afara subiectului:** Dacă un participant deviază semnificativ de la subiect, readuceți-l ușor la subiect. De exemplu, „Mulțumim că ai împărtășit asta. Pentru a ne ajuta să rămânem concentrați asupra subiectului [subiect], ai putea să-ți corelezi gândurile cu acesta?”
- **„Ecouri” care pretind sau oferă sfaturi:** Dacă participanții încep să ofere sfaturi sau să judece experiența vorbitorului în timpul „ecoului”, redirecționați-i cu blândețe să se concentreze asupra sentimentelor vorbitorului. „Nu uitați, «ecoul» are legătură cu reflectarea a ceea ce ați auzit simțind vorbitorul, nu cu opinia sau soluțiile dumneavoastră.”
- **Detașare sau tăcere:** Dacă cineva pare retras, discutați cu el în timpul unei pauze sau în privat, dacă este cazul. Un simplu „E totul în regulă?” poate fi de ajutor. Respectați spațiul lor dacă nu doresc să împartă spațiul.
- **Suferință emoțională:** Dacă un participant devine vizibil supărat, recunoașteți-i sentimentele cu empatie. Oferiți o pauză sau opțiunea de a ieși din discuție, dacă este necesar. Aveți la dispoziție resurse de sprijin dacă subiectul este potențial sensibil.
- **Comportament perturbator:** Abordați orice comportament perturbator cu calm și directitate, reiterând regulile convenite pentru o participare respectuoasă.



Asigurarea implicării tuturor participantilor:

- **Subiecte relevante:** Alegeți subiecte care sunt ușor de înțeles și captivante pentru grupa de vârstă și contextul specific.
- **Varietate de sugestii:** Dacă faceți mai multe runde, folosiți o varietate de sugestii pentru a răspunde diferitelor interese și experiențe.
- **Dinamica grupurilor mici:** Grupurile mai mici tind în mod natural să aibă o implicare mai mare. Dacă lucrați cu un grup mare, împărțirea în cercuri mai mici este esențială.
- **Subliniați valoarea ascultării:** Subliniați faptul că ascultarea activă este la fel de importantă ca împărtășirea și că „ecourile” lor sunt contribuții valoroase.
- **Creați o atmosferă sigură și de încredere:** Puneți accent pe confidențialitate și pe lipsa de prejudecată încă de la început. Rolul dumneavoastră de facilitator în modelarea empatiei și a respectului este crucial.
- **Întărire pozitivă:** Recunoașteți și apreciați eforturile participanților de a asculta și de a împărtăși informațiile. Un simplu „Mulțumesc pentru că ați împărtășit” sau „Aceasta este o reflecție atentă” poate fi de mare ajutor.
- **Elemente interactive (optional):** Pentru grupurile mai tinere, puteți include activități scurte, corelate, înainte sau după Cercul de Empatie pentru a construi conexiune și a-i pregăti pentru o ascultare mai profundă.
- **Întrebări de reflecție:** Formulați întrebările de reflecție într-un mod care să încurajeze pe toată lumea să se gândească la experiența lor și la ceea ce au învățat.



POSIBILE ADAPTĂRI

Adaptarea la contexte diferite:

- **Online/Virtual:**

Materiale: Utilizați funcțiile de videoconferință. Stabiliți protocoale clare privind respectarea rândurilor (de exemplu, ridicarea mâinii, utilizarea unui obiect digital vorbitor). Folosiți chat-ul pentru scurte „ecouri” scrise, dacă preferați.

Structură: Sălile de lucru mai mici pentru grupuri de discuții ar putea fi mai ușor de gestionat. Puneți accent pe o prezență audio și vizuală clară. Moderatorul trebuie să fie expert în moderarea online.

- **Medii educationale (sală de clasă):**

Materiale: Subiectele pot fi legate de subiecte din curriculum (de exemplu, perspectivele personajelor istorice, motivațiile personajelor din literatură). Elevii își pot nota reflecțiile ulterior.

Structură: Poate fi integrată într-un plan de lecție. Concentrați reflecția asupra rezultatelor învățării. Luați în considerare evaluarea inter pares a abilităților de ascultare (cu criterii clare).

Adaptarea la grupuri culturale diverse:

- Fiți atenți la normele culturale privind împărtășirea și exprimarea emoțiilor.
- Oferiți îndrumări clare privind confidențialitatea și respectul.
- Adaptați subiectele pentru a reflecta valorile și experiențele culturale.
- Luați în considerare utilizarea facilitării multilingve, dacă este necesar.



Co-funded by
the European Union

SCAN ME





Co-funded by
the European Union

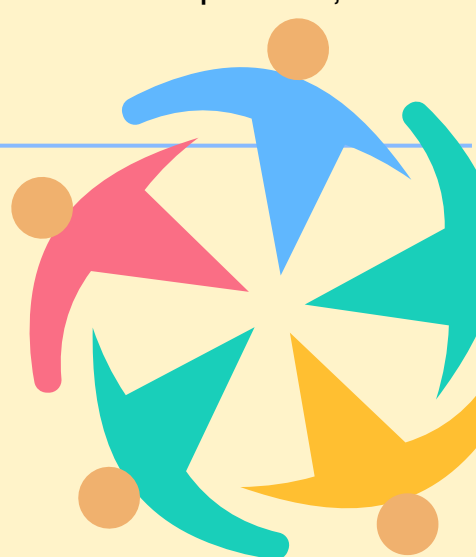
CERCURI DE EMPATIE



Obiectivul Cercurilor de Empatie este de a cultiva empatia și de a îmbunătăți abilitățile de ascultare activă. Prin împărtășire și reflecție, participanții înțeleg perspective diverse, promovând respectul și depășind stereotipurile.

MATERIALE

- Pix și hârtie pentru fiecare participant.
Un obiect vorbitor (de exemplu, o piatră, un stilou).
O listă de sugestii sau scenarii scurte și ușor de înțeles.
- Întrebări pentru sesiunea de reflecție condusă de facilitator.



GRUP ȚINTĂ

Tineri (16-30) din medii diverse, inclusiv imigranți, care doresc să dezvolte empatie și înțelegere între diferite culturi.

PAȘI

- Împărțirea în grup: Împărțiți participanții în grupuri mai mici (4-8 persoane fiecare).
- În cerc: Fiecare grup își aranjează locurile în cerc.
- Explicați scopul și obiectivul: În fiecare grup, explicați empatia/concentrarea pe ascultare și introduceți obiectul vorbitor (de exemplu, o piatră, un stilou), explicând că doar persoana care îl ține vorbește.
1. Stabiliți reguli: Conturați îndrumările (vorbiți doar vorbitorul cu obiect, ascultați cu atenție, fără întreruperi).
- Prezentare subiect: Prezentați subiectul tuturor grupurilor.
1. Primul vorbitor: În fiecare grup, o persoană ia obiectul vorbitor și îl împărtășește.
- Sentimente ecou: Ceilalți membri ai grupului reflectă pe scurt emoțiile persoanei care ține obiectul vorbitor.
1. Următorul vorbitor: Obiectul vorbitor este dat următoarei persoane care dorește să împărtășească.
- Repetati: Continuați ciclul de partajare cu obiectul vorbitor și de ecou în cadrul fiecărui grup.
- Scurtă reflecție: Fiecare grup are o scurtă discuție despre experiența sa.

RECOMANDĂRI

Grupuri culturale diverse:

- Fiți atenți la normele culturale privind împărtășirea și exprimarea emoțiilor.**
- Oferiți îndrumări clare privind confidențialitatea și respectul.**
- Adaptați subiectele pentru a reflecta valorile și experiențele culturale.**
- Luați în considerare utilizarea facilitării multilingve, dacă este necesar.**

Setări online/virtuale:

- Folosește platforme de videoconferință cu camere de grup.**
- Stabiliți reguli clare pentru eticheta online.**
- Luați în considerare utilizarea instrumentelor digitale pentru partajare și reflecție.**
- Mențineți o moderare clară a chatului și a conversațiilor vocale.**





Ascultă și desenează

OBIECTIV

Pentru a îmbunătăți comunicarea eficientă, ascultarea activă și atenția la detalii, în special în contexte interculturale, prin interpretarea corectă a instrucțiunilor verbale și traducerea acestora în reprezentări vizuale.

Activitatea își propune să dezvolte abilități cheie de comunicare interculturală, subliniind importanța clarității, interpretării și presupunerilor non-verbale în comunicarea verbală. Participanții exersează decodificarea limbajului în diferite stiluri de comunicare și perspective culturale, îmbunătățind înțelegerea reciprocă și colaborarea în echipe diverse.

MATERIALE

1. O imagine originală simplă (deținută doar de instructor)
2. Hârtie pentru fiecare participant
3. Creioane sau pixuri
4. Un cronometru (opțional)
5. O tablă albă sau un ecran (opțional, dar util pentru afișarea imaginii originale după activitate)



DESCRIERE

„Ascultă și Desenează” este un exercițiu de comunicare în echipă, conceput pentru a încuraja ascultarea activă și a îmbunătăți abilitățile de interpretare verbală. Participanților li se oferă hârtie și un creion și îi ascultă pe un formator descriind o imagine folosind doar cuvinte. Fără a vedea imaginea, participanții trebuie să o recreeze exclusiv pe baza instrucțiunilor formatorului. Acest lucru îi provoacă pe participanți să acorde o atenție deosebită, să interpreteze informațiile fără indicii vizuale și să se bazeze pe claritatea verbală. Activitatea poate fi desfășurată personal, în grupuri mici sau mari, și încurajează munca în echipă, feedback-ul și discuțiile despre procesul de comunicare. La sfârșitul activității, desenele sunt comparate cu imaginea originală, iar o reflecție de grup ajută la consolidarea rezultatelor învățării.

DURATĂ APROXIMATIVĂ

1. 45–60 de minute în total
2. Pregătire: 5–10 minute
3. Implementarea activității: 15–25 de minute
4. Discuție și reflecție: 20–25 de minute



GRUP ȚINTĂ

- Adulți în medii corporative sau de training
- Potrivit pentru echipe diverse, în special echipe multiculturale sau internaționale
- Dimensiunea recomandată a grupului: 5–25 de participanți
- Aplicabil atât în contexte formale de instruire, cât și în ateliere informale

PAS CU PAS

Preparare:

- Alegeți sau creați o imagine simplă trasată cu linii (de exemplu, o casă, un peisaj sau forme geometrice).
- Imprimați sau afișați imaginea doar pentru facilitator.
- Pregătiți suficientă hârtie și creioane/pixuri pentru fiecare participant.
- Amenajați un spațiu liniștit și confortabil unde participanții să poată asculta și desena fără distrageri.

Dezvoltarea activității:

- Adunați participanții și explicați obiectivul: să desenați o imagine bazată doar pe instrucțiuni verbale.
- Subliniați importanța ascultării active și a clarității.



1. Permiteți participanților să pună întrebări cu da sau nu, dacă este necesar (opțional, în funcție de dificultatea dorită).
2. Continuă să descrii până când imaginea este completă.
3. Stabilește o limită de timp pentru a menține ritmul și concentrarea.

Discuție, reflecție finală și/sau evaluare:

1. Arată grupului imaginea originală.
2. Permiteți participanților să își compare desenele cu originalul și cu cele ale celorlalți.
3. Conduceți o discuție în grup folosind întrebări de reflecție:
 - Ce a cauzat diferențele din desenele tale?
 - A existat vreun moment în care ai înțeles clar instrucțiunile?
 - Ce ai face diferit dacă ai repeta exercițiul?
 - Cum se leagă acest lucru de provocările de comunicare din lumea reală în echipe diverse?



EVALUARE ȘI FEEDBACK

1. Folosiți discuții informale și feedback din partea participanților în timpul reflecției.
2. Opțional, distribuiți un scurt sondaj sau chestionar cu solicitări precum:
 - „Am simțit încredere că am înțeles instrucțiunile.”
 - „Această activitate m-a ajutat să înțeleg importanța clarității în comunicare.”
 - „Sunt mai conștient de modul în care presupunerile culturale pot afecta modul în care interpretez limbajul.”

REZULTATE AȘTEPTATE

Abilități îmbunătățite de ascultare activă și interpretare

O mai mare conștientizare a provocărilor de comunicare în contextele multiculturale

- Apreciere sporită a clarității, feedback-ului și răbdării în comunicarea în echipă
- Consolidarea muncii în echipă și a atenției la indiciile non-verbale din descrierile verbale



RECOMANDĂRI PENTRU FACILITATOR

- Exersați descrierea imaginii în prealabil pentru a asigura instrucțiuni clare și logice.
- Folosiți imagini cu diferite niveluri de complexitate, în funcție de experiența participanților.
- Monitorizați dinamica grupului și încurajați pe toată lumea să participe.
- Clarificați dacă participanții pot pune întrebări în timpul fazei de descriere.
- Creați o atmosferă de susținere în care greșelile sunt tratate ca oportunități de învățare.

POSIBILE ADAPTĂRI

- Pentru echipele online: Folosiți săli de lucru separate și instrumente digitale de desen (de exemplu, aplicații pentru tablă albă sau software de desen).
- Pentru publicul mai tânăr sau în contexte informale: Folosește imagini amuzante și amuzante pentru a păstra un ton lejer și plin de umor.
- Pentru echipele multilingve: Solicitați traducerea sau repetarea instrucțiunilor în mai multe limbi.
- Pentru grupurile avansate: Adăugați elemente care distrag atenția sau dați instrucțiuni intenționat vagi pentru a imita ambiguitatea din lumea reală.



Co-funded by
the European Union

SCAN ME





Co-funded by
the European Union

ASCULTĂ ȘI DESENEAZĂ



Această activitate își propune să îmbunătățească comunicarea eficientă, punând accent pe ascultarea activă, interpretarea instrucțiunilor verbale și atenția la detalii. Încurajează colaborarea și claritatea în mediile de echipă, fiind utilă în special pentru grupurile interculturale și diverse, unde stilurile de comunicare pot diferi.

MATERIALE

- O imagine originală (deținută doar de facilitator)
- Hârtie (o foaie per participant)
- Creioane sau pixuri
 - Cronometru (opțional)
- O modalitate de a afișa imaginea originală la sfârșit (de exemplu, pe ecran, la imprimare)



GRUP ȚINTĂ

Adulți în medii profesionale, educaționale sau de formare
Mărimea grupului: 5 până la 25 de participanți
Ideal pentru echipe multiculturale sau interdisciplinare
Funcționează bine atât în ateliere formale, cât și în sesiuni informale de team building

PAȘI

Preparare:

Selectați sau proiectați o imagine simplă (peisaj, obiect, forme geometrice).

Pregătiți suficiente hârtie și creioane pentru toți participanții.

Introducere:

Explicați scopul: să desenați o imagine bazată exclusiv pe instrucțiuni verbale.

Subliniați importanța ascultării și a respectării cu atenție a instrucțiunilor.

Executarea activității:

Formatorul descrie imaginea pas cu pas, fără a o arăta.

Participanții desenează doar pe baza a ceea ce aud.

Opțional, se pot permite întrebări de clarificare cu răspunsuri de

Stabiliți o limită de timp, dacă este necesar.

Dezvăluire și comparație:

Arată grupului imaginea originală.

Participanții își compară desenele cu originalul și cu cele ale celorlalți.

Reflecție și discuție:

Conduceți o scurtă sesiune de debriefing cu întrebări precum:

Ce a făcut ca instrucțiunile să fie ușor sau dificil de urmat?

Ce strategii te-au ajutat să rămâi concentrat/ă?

Cum se leagă acest lucru de comunicarea în cadrul muncii/echipei tale?



RECOMANDĂRI

Echipe la distanță: Folosiți table albe virtuale sau aplicații de desen (de exemplu, Miro, Jamboard) dacă doriți să jucați.

Grupuri mai tinere sau casual: Alegeți imagini distractive, jucăușe (cum ar fi animale sau scene fantastice) pentru a păstra o atmosferă ușoară.

Echipe multilingve: Repetați instrucțiunile în mai multe limbi sau furnizați un rezumat tradus.

Echipe avansate: Creșteți complexitatea imaginii sau limitați întrebările de clarificare pentru a face jocul mai dificil.





Discuție silențioasă

OBIECTIV

Dezvoltarea competențelor interculturale ale participanților, în special gândirea reflexivă, empatia și comunicarea scrisă, în situații de rezolvare a conflictelor. Această activitate evidențiază modul în care dialogul scris poate promova înțelegerea reciprocă și colaborarea constructivă în medii de lucru diverse.

DESCRIERE GENERALĂ

Această activitate implică participanții într-o conversație tăcută, scrisă, pentru a explora soluții pentru rezolvarea conflictelor de la locul de muncă. Participanții lucrează în grupuri mici și răspund la un scenariu de conflict folosind doar comentarii scrise și un marker de culoare diferită. Aceștia interacționează cu ideile celorlalți în scris înainte de a se angaja într-o discuție verbală pentru a reflecta asupra conversației. Această metodă simulează modul în care folosim adesea comunicarea scrisă (e-mailuri, mesaje) în spații de lucru multiculturale și hibride, necesitând o analiză atentă. Subliniază respectarea unor puncte de vedere diverse și practicarea unor răspunsuri incluzive și constructive - aspecte cheie ale competenței interculturale.



MATERIALE

- Hârtii de flipchart (1 per grup)
- Markere colorate
- Copii tipărite sau digitale ale scenariilor de conflict (1 per grup)
- Pixuri/bloc-uri pentru notițele participanților în timpul reflecției
- Cronometru

DURATĂ APROXIMATIVĂ

- Total: 30–40 de minute
- Pregătire: 3–5 minute
- Discuție silențioasă: 15 minute
- Discuție în grup: 5–10 minute
- Reflecție cu întreaga clasă: 10 minute
- Evaluare opțională: 5 minute

GRUP ȚINTĂ

- Grupă de vârstă: 16+
- Mărimea grupului: Grupuri mici de 4-6 participanți; adaptabil pentru grupuri mai mari, cu mai multe echipe mai mici

Mediu: Potrivit pentru săli de clasă, ateliere, sesiuni de team building sau training intercultural (față în persoană sau hibrid)



DEZVOLTAREA ACTIVITĂȚII

Pregătire

1. Pregătiți foi de flipchart și markere colorate (câte unul per participant din grup).
2. Imprimați sau atribuiți câte un scenariu de conflict fiecărui grup.
3. Amenajați suficient spațiu pentru ca fiecare grup să poată lucra fără distrageri.

Dezvoltarea activității

1. Formarea grupului (2 minute)

- Împărțiți participanții în grupuri mici (4–6 persoane). Fiecare grup primește:
- O foaie mare de hârtie
- Markere colorate (1 de persoană)
- Un scenariu de conflict

2. Discuție scrisă silentioasă (15 minute)

- Participanții citesc scenariul.
- Fără să vorbească, ei își notează gândurile, ideile și soluțiile propuse pe hârtie folosind culoarea markerului atribuită.
- Aceștia sunt încurajați să răspundă în scris la comentariile celorlalți, să conteste cu respect sau să dezvolte idei.
- Subliniați importanța unei comunicări scrise clare, respectuoase și incluzive.



3. Discutie verbală în grup (5–10 minute)

- După ce timpul a expirat, permiteți grupurilor să discute cu voce tare dialogul scris.
- Încurajați reflecția:
 - Care au fost cele mai importante idei?
 - Ce a fost util sau surprinzător?
 - A schimbat formatul scris modul în care comunicau sau gândeau?

4. Reflecție cu întreaga clasă (10 minute)

Fiecare grup împărtășește pe scurt:

Un rezumat al scenariului lor Idei sau soluții cheie discutate Modul în care formatul silențios le-a influențat gândirea și comunicarea

EVALUARE ȘI FEEDBACK

Facilitatorii pot evalua eficacitatea prin:

- O scurtă rundă de reflecție verbală sau feedback
- Sondaje scrise opționale cu întrebări:
 - Ce ai învățat despre stilul tău de comunicare?
 - Cum te-a ajutat această activitate să înțelegi perspectivele celorlalți?
 - Ce ai face diferit într-o situație reală de conflict scris?



REZULTATE AȘTEPTATE

Participarea la activitatea Discuție silențioasă încurajează o conștientizare sporită a modului în care limbajul scris poate fi un instrument puternic pentru gestionarea conflictelor în moduri eficiente și atente. Aceasta încurajează o mai bună înțelegere a diverselor perspective și promovează empatia în cadrul grupului. Prin procesul de reflecție și răspuns în tăcere, participanții își dezvoltă, de asemenea, gândirea reflexivă și abilitățile de comunicare interculturală. În plus, activitatea cultivă o apreciere mai mare pentru metodele de dialog silențioase și incluzive, care sunt deosebit de valoroase în medii diverse sau interculturale.

RECOMANDĂRI PENTRU FACILITATOR

Facilitatorii ar trebui să încurajeze o atmosferă de deschidere și respect, reamintind participanților că spațiul de discuții scrise este lipsit de prejudecăți. Este important să se observe dinamica grupului cu discreție pentru a se asigura că toată lumea se implică în activitate. Participanții ar trebui să fie asigurați că diferite stiluri de scriere sau competențe lingvistice sunt complet acceptabile, deoarece accentul se pune pe împărtășirea ideilor, mai degrabă decât pe o gramatică perfectă. În cele din urmă, folosiți reflecția post-discuție pentru a stabili conexiuni semnificative între activitate și situații din lumea reală, cum ar fi comunicarea la locul de muncă sau comunicarea interculturală.



POSIBILE ADAPTĂRI

- Pentru grupurile mai mici: Folositi scenarii de conflict mai simple sau asociati activitatea cu indicii vizuale sau desene animate.
- Pentru formatele online/hibrid: Folositi documente digitale partajate (de exemplu, Google Docs) cu text codificat prin culori în loc de hârtie.
- Pentru situatii cu timp limitat: Reduceti discutia silentioasă la 10 minute și scurtati reflectia de grup.

Pentru grupuri mai mari: Rugati mai multe grupuri mici să lucreze în paralel și să rotiti scenariile între runde.

SCAN ME





Co-funded by
the European Union

DISCUȚIA SILENȚIOASĂ



Dezvoltarea competențelor interculturale ale participanților, în special gândirea reflexivă, empatia și comunicarea scrisă, în situații de rezolvare a conflictelor.

MATERIALE

Hârtii de flipchart (1 per grup)
Markere colorate
Copii tipărite sau digitale ale scenariilor de conflict (1 per grup)
Pixuri/bloc-uri pentru notițele participanților în timpul reflecției
Cronometru



GRUP ȚINTĂ

Grupuri mici de 4-6 participanți; adaptabile pentru grupuri mai mari, cu mai multe echipe mai mici. Potrivite pentru săli de clasă, ateliere, sesiuni de team building sau training intercultural (față în persoană sau hibrid)

PAȘI

Formarea grupului

Împărțiți participanții în grupuri mici (4-6 persoane).

Discuție scrisă silențioasă

Participanții citesc scenariul.

Fără să vorbească, ei își notează gândurile, ideile și soluțiile propuse pe hârtie folosind culoarea markerului atribuită.

Discuții verbale în grup

După ce timpul a expirat, permiteți grupurilor să discute cu voce tare dialogul scris.

Încurajați reflecția

Care au fost cele mai importante idei?

Ce a fost util sau surprinzător?

A schimbat formatul scris modul în care comunicau sau gândeau?

Reflecție la nivelul întregii clase

Fiecare grup împărtășește pe scurt:

Un rezumat al scenariului lor

Idei sau soluții cheie discutate

Cum le-a influențat formatul silențios gândirea și comunicarea

Evaluare și feedback

Facilitatorii pot evalua eficacitatea prin:

O scurtă rundă de reflecție verbală sau feedback

Sondaje scrise opționale cu întrebări



RECOMANDĂRI

Pentru grupurile mai mici: Folosiți scenarii de conflict mai simple sau asociați activitatea cu indicii vizuale sau desene animate.

Pentru formatele online/hibrid: Folosiți documente digitale partajate (de exemplu, Google Docs) cu text codificat prin culori în loc de hârtie.

Pentru situații cu timp limitat: Reduceți discuția silențioasă la 10 minute și scurtați reflecția de grup.

Pentru grupuri mai mari: Rugați mai multe grupuri mici să lucreze în paralel și să rotească scenariile între runde.





Nodul uman

OBIECTIV

Pentru a dezvolta competențe interculturale, cum ar fi munca în echipă, comunicarea, empatia, rezolvarea problemelor și construirea încrederii, prin colaborare fizică și înțelegere reciprocă într-un grup divers.

DESCRIERE GENERALĂ

Nodul Uman este o activitate fizică dinamică în care participanții formează un cerc încâlcit, ținându-se de mâini în grup și trebuie să lucreze împreună - fără să-și dea drumul - pentru a se descurca. Activitatea încurajează participanții să navigheze prin diverse stiluri de comunicare, indicii non-verbale și rezolvarea colaborativă a problemelor într-un cadru distractiv și cu presiune redusă. Este deosebit de eficientă în grupurile culturale mixte, deoarece subliniază valoarea ascultării, a muncii în echipă și a diferitelor abordări ale provocărilor. Această metodă simulează modul în care folosim adesea comunicarea scrisă (e-mailuri, mesaje) în spații de lucru multiculturale și hibride, necesitând o gândire atentă. Subliniază respectarea diverselor puncte de vedere și practicarea unor răspunsuri incluzive și constructive - aspecte cheie ale competenței interculturale.



MATERIALE

- Nu sunt necesare materiale, ci doar un spațiu deschis unde participanții se pot mișca liber.

DURATĂ APROXIMATIVĂ

- Preparare: 5 minute
- Activitate: 15–20 de minute
- Debriefing/Reflecție: 15–20 de minute Total: 35–45 de minute

GRUP ȚINTĂ

- Vârstă: 12 ani și peste
- Mărimea grupului: 6–12 participanți per grup (grupurile mai mari pot fi împărțite)
- Mediu: Spații interioare sau exterioare
- Ideal pentru: Școli, grupuri de tineri, tabere interculturale, ateliere de diversitate



IMPLEMENTARE PAS CU PAS

Pregătire

1. Identificați o zonă sigură și spațioasă pentru activitate.
2. Prezentați pe scurt scopul activității — să colaborați și să rezolvați împreună un puzzle fizic, reflectând în același timp asupra modului în care comunicăm și depășim diferențele.

Dezvoltarea activității

1. Rugați participanții să formeze un cerc, stând umăr lângă umăr.
2. Toată lumea își întinde mâna dreaptă în cerc și apucă mâna altcuiva (nu a persoanei de lângă ei).
3. Repetați același lucru cu mâna stângă, asigurându-vă că se conectează la o altă persoană și din nou nu la cineva de lângă ea.
4. Odată ce toată lumea este conectată, grupul trebuie să se desprindă pentru a forma un cerc fără a-și da drumul mâinilor.
5. Încurajați participanții să vorbească, să asculte, să fie răbdători și să sugereze strategii.
6. Dacă nodul devine fizic imposibil, permiteți o singură eliberare manuală, cu o scurtă reflecție asupra nevoii de flexibilitate în rezolvarea problemelor din lumea reală.

Discuție, Reflecție finală și/sau Evaluare

1. După ce grupul reușește (sau depune un efort considerabil încercând), organizați o discuție de grup:
2. Ce a fost dificil la această activitate?
3. Cum ați comunicat unul cu celălalt?
4. S-a simțit toată lumea inclusă în proces?
5. Poți lega asta de modul în care lucrăm noi în echipe sau comunități diverse?



EVALUARE ȘI FEEDBACK

- Discuție informală cu întrebări de debriefing
- Opțional: Formulare scurte de feedback sau fișe de comentarii anonime
- Facilitatorul poate observa participarea, modelele de comunicare și nivelurile de implicare în timpul sarcinii și discuției.

REZULTATE AȘTEPTATE

- Participanții vor: Experimenta importanța colaborării și a comunicării clare
- Dezvoltă empatie bazându-te pe ceilalți și ajutându-i pe ei
- Reflectă asupra rolului lor într-un grup și asupra modului în care interacționează în medii diverse
- Consolidarea coeziunii grupului prin rezolvarea comună a provocărilor

SCAN ME





Co-funded by
the European Union

NODUL UMAN

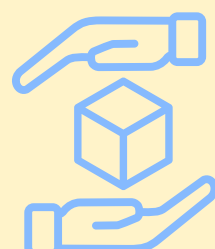


Această activitate își propune să promoveze competențele interculturale, cum ar fi comunicarea, colaborarea, empatia și construirea încrederii, prin implicarea participanților într-o provocare de cooperare fizică. Încurajează reflecția asupra modului în care perspectivele și stilurile de comunicare diverse influențează munca în echipă.

MATERIALE

Nu sunt necesare materiale speciale

- Doar un spațiu deschis și sigur pentru mișcare



GRUP ȚINTĂ



Grupă de vârstă: 12+

Mărimea grupului: 6–12 persoane per grup

Context: Potrivit pentru ateliere pentru tineri, training intercultural, săli de clasă sau medii de învățare informale

Accesibilitate: Adaptabil pentru participanții cu mobilitate redusă

PAȘI

Pregătire:

Explicați activitatea și scopul acesteia: munca în echipă și comunicarea în funcție de diferențe.

Asigurați o zonă sigură și deschisă pentru mișcare.

Formează nodul:

Participanții stau în cerc.

Fiecare persoană apucă mâna dreaptă a celeilalte, evitând vecinii apropiați.

Repetăți cu mâna stângă, creând o încurcătură.

Descurcă:

Fără a-și da drumul, participanții lucrează împreună pentru a desface nodul într-un cerc.

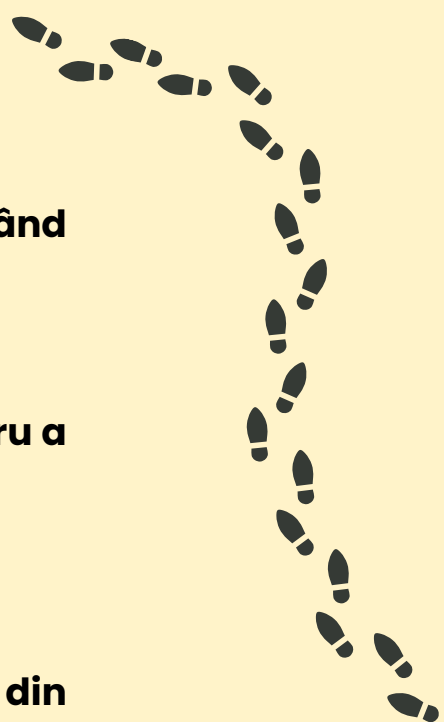
Încurajați comunicarea deschisă, strategia și cooperarea.

Reflecție:

Discutați cum a ajutat sau a împiedicat comunicarea.

Explorează conexiunile cu munca în echipă interculturală din viața reală.

Opțional: Repetați activitatea în liniște sau cu roluri culturale specifice pentru a aprofunda experiența.



RECOMANDĂRI

Pentru mobilitate limitată: Folosiți sfori sau frânghii pentru a simula conexiunile mâinilor în poziția așezat.

Pentru grupuri mari: Împărțiți-vă în cercuri mai mici și comparați strategiile.

Pentru a aprofunda învățarea culturală:

Atribuiți participanților trăsături de comunicare culturală (de exemplu, context ridicat vs. context scăzut).





Demontarea stereotipurilor

OBIECTIV

Obiectivul principal al acestei activități este de a promova competențele interculturale prin încurajarea participanților să identifice, să discute și să conteste stereotipurile. Prin discuții ghidate și exerciții interactive, participanții vor dobândi o înțelegere mai profundă a diferitelor culturi, vor promova empatia și vor dezvolta abilități de recunoaștere și contracarare a stereotipurilor. Această activitate își propune să creeze un mediu mai incluziv și mai respectuos, subliniind importanța diversității culturale și a respectului reciproc.

DESCRIERE GENERALĂ

Activitatea începe cu o introducere în scopul și importanța gândirii critice în recunoașterea stereotipurilor. Participanții sunt apoi împărțiți în grupuri mici pentru a enumera stereotipurile comune pe fișe, care sunt partajate cu grupul mai mare pentru discuții. Facilitatorul scrie aceste stereotipuri pe o tablă albă și conduce o discuție despre originile, impactul și validitatea lor, încurajând participanții să împărtășească povești personale și să folosească gândirea critică pentru a pune sub semnul întrebării fiecare stereotip. Se introduce conceptul de reformulare, cerându-le participanților să reformuleze stereotipurile luând în considerare perspective alternative, pozitive.



Activitatea se încheie cu un rezumat al punctelor cheie și o reflecție colectivă asupra modului în care gândirea critică și reformularea au ajutat la înțelegerea și combaterea stereotipurilor, încurajând participanții să aplice aceste abilități în interacțiunile lor zilnice. Activitatea necesită fișe, o tablă albă, markere și, opțional, resurse multimedia și durează aproximativ 45 de minute.

MATERIALE

Lista tuturor materialelor necesare pentru activitate. Aceasta include resurse, unelte sau orice echipament necesar pentru implementare.

- Fișe index
- Markere
- O tablă albă sau o hârtie mare
- Opțional: resurse multimedia (videoclipuri, imagini) pentru ilustrarea punctelor





SUBIECTE ȘI ÎNTREBĂRI PENTRU ACTIVITATE

Subiecte axate pe gândirea critică:

1. Introducere:

- „De ce este important să contestăm stereotipurile?”
- „Cum ne poate ajuta gândirea critică să recunoaștem și să demontăm stereotipurile?”

2. Discuție în grup:

- „Ce stereotipuri ați întâlnit sau ați auzit despre diferite grupuri culturale sau sociale?”
- „De ce există aceste stereotipuri?”

3. Împărtășire și reflecție:

- „Cum pot fi aceste stereotipuri dăunătoare?”
- „Ce dovezi susțin sau infirmă acest stereotip?”
- „Cum ar putea afecta acest stereotip indivizii din grupul țintă?”

4. Incorporarea reîncadrării:

- „Cum putem reformula stereotipul «imigranții sunt necalificați» pentru a le scoate în evidență contribuțiile?”
- „Ce perspective pozitive putem lua în considerare pentru fiecare stereotip enumerat?”

5. Povești personale și reformulare:

- „Împărtășește o poveste personală în care ai experimentat sau ai fost martor la un stereotip.”
- „Cum poți reformula această experiență pentru a te concentra asupra aspectelor pozitive sau lecțiilor învățate?”



Sfaturi pentru utilizarea acestor subiecte:

- Păstrați-l deschis: Permiteți o varietate de răspunsuri.
- Relaționați-vă cu experiențele participanților: Asigurați-vă că subiectele sunt relevante pentru viața lor.
- Creează un spațiu sigur: Subliniază faptul că nu există răspunsuri corecte sau greșite.
- Încurajați exprimarea emoțională: Reamintiți participanților să se concentreze asupra sentimentelor lor.

Întrebări pentru sesiunea de reflecție condusă de facilitator:

- „Cum a ajutat gândirea critică la înțelegerea și combaterea stereotipurilor?”
- „Cum a fost să încerci să înțelegi perspectiva altcuiva?”
- „Ați observat teme comune sau puncte de vedere diferite?”
- „Ce ai învățat din această activitate?”

DURATĂ APROXIMATIVĂ

Aproximativ 45-60 de minute.

Se estimează că activitatea va dura în total între 45 de minute și o oră. Aceasta include aproximativ 10 minute pentru pregătire, 45 de minute pentru implementare (inclusiv introducere, discuții în grup, împărtășire și reflecție, încorporarea reformularii și a poveștilor personale) și 20 de minute pentru reflecție și concluzii. Acest interval de timp permite o discuție aprofundată și o implicare semnificativă în obiectivele activității.

- Pregătire: 5-10 minute (amenajarea spațiului, strângerea materialelor, revizuirea procesului).
- Introducere: 10 minute
- Implementare: 45 de minute
- Reflecție și concluzie: 20 de minute



GRUP ȚINTĂ

1. Sfaturi pentru utilizarea grupului de vârstă TAge:

- Tineret (12-18 ani): Ideal pentru elevii de gimnaziu și liceu pentru a promova conștientizarea timpurie și gândirea critică despre stereotipuri.
- Adulți (cu vârsta de 18+): Potrivit pentru studenți, echipe de la locul de muncă și grupuri comunitare pentru a promova competențele interculturale și incluziunea.

2. Număr de participanți:

- Grupuri mici (5-10 participanți): Permite discuții mai intime și schimb de experiențe personale.
- Grupuri medii (10-20 participanți): Facilitează perspective diverse, menținând în același timp o dinamică de grup gestionabilă.
- Grupuri mari (20+ participanți): Pot fi împărțite în subgrupuri mai mici pentru discuții, asigurându-se că toată lumea are șansa de a participa.

3. Tipul de mediu:

- Medii educaționale: Săli de clasă, ateliere și seminarii în care sunt încurajate învățarea și discuțiile.
- Locul de muncă: Sesiuni de team building, instruire privind diversitatea și programe de dezvoltare profesională pentru a spori incluziunea la locul de muncă.

Organizații comunitare: Cluburi locale, grupuri culturale și organizații non-profit care vizează promovarea coeziunii sociale și a înțelegerii.



IMPLEMENTARE PAS CU PAS

Pregătire

1. Materiale:

- Fișe index
- Tablă albă sau hârtie mare
- Markere
- Opțional: resurse multimedia (videoclipuri, imagini) pentru ilustrarea punctelor

2. Pregătirea spațiului:

- Aranjați camera pentru a facilita discuțiile de grup (de exemplu, grupuri mici de scaune sau mese).
- Asigurați-vă că toate materialele sunt ușor disponibile și accesibile.

Pregătirea introducerii:

- Pregătiți o scurtă explicație a scopului activității și a importanței gândirii critice în recunoașterea și demontarea stereotipurilor.



DEZVOLTAREA ACTIVITĂȚII

1. Introducere (5 minute):

- Începeți prin a explica scopul activității: identificarea și combaterea stereotipurilor comune.
- Discutați importanța gândirii critice în recunoașterea și demontarea acestor stereotipuri

2. Discuție în grup (10 minute):

- Împărțiți participanții în grupuri mici.
- Dați fiecărui grup fișe.
- Rugați fiecare grup să enumere pe fișe stereotipurile comune pe care le-au întâlnit sau le-au auzit despre diferite grupuri culturale sau sociale.

3. Împărtășire și reflecție (20 de minute):

- Fiecare grup să își împărtășească lista cu grupul mai mare.
- Scrieți stereotipurile pe tablă albă sau pe hârtie mare.
- Facilitați o discuție despre motivele pentru care există aceste stereotipuri și cum pot fi dăunătoare.
- Invitați participanții să împărtășească povești sau experiențe personale legate de stereotipurile discutate.
- Încurajați participanții să folosească gândirea critică pentru a pune la îndoială validitatea fiecărui stereotip.
- Puneți întrebări directe precum: „Ce dovezi susțin sau infirmă acest stereotip?” și „Cum ar putea afecta acest stereotip persoanele din grupul țintă?”



4. Incorporarea reîncadrării:

- Explicați conceptul de reformulare: schimbarea modului în care privim o situație sau o convingere pentru a o vedea dintr-o perspectivă diferită.
- Evidențiați modul în care reformularea poate ajuta la combaterea stereotipurilor și la promovarea unei mentalități mai incluzive.
- După enumerarea stereotipurilor, rugați participanții să reformuleze fiecare stereotip luând în considerare perspective alternative, pozitive.
- De exemplu, dacă un stereotip este „imigranții sunt necalificați”, participanții îl pot reformula astfel: „imigranții aduc diverse competențe și experiențe”.

5. Povești personale și reformulare:

- Încurajați participanții să împărtășească experiențe personale în care au experimentat sau au fost martori la stereotipuri.
- Rugați-i să reformulați aceste experiențe concentrându-se pe aspectele pozitive sau pe lecțiile învățate.





DISCUȚIE, REFLECȚIE FINALĂ ȘI EVALUARE

1. Concluzie și reflecție (10 minute):

- Rezumați punctele cheie discutate și perspectivele reformulate.
- Reflectați împreună asupra modului în care gândirea critică și reformularea au ajutat la înțelegerea și combaterea stereotipurilor.
- Încurajați participanții să aplice aceste abilități în interacțiunile lor zilnice.

2. Evaluare:

- Colectați feedback de la participanți cu privire la eficacitatea activității și la experiențele lor de învățare.
- Folosește acest feedback pentru a face ajustările necesare pentru implementările viitoare.





EVALUARE ȘI FEEDBACK

- Evaluarea eficacității activității „Demontarea stereotipurilor” se poate face atât prin metode informale, cât și structurate:

METODE INFORMALE

Discutii de grup:

- După activitate, facilitați o discuție deschisă în care participanții își pot împărtăși gândurile și sentimentele despre experiență.
- Puneți întrebări precum „Ce ați învățat din această activitate?” și „Cum s-a schimbat perspectiva dumneavoastră asupra stereotipurilor?”
- Reflecții personale:
- Încurajați participanții să scrie scurte reflecții despre ceea ce au învățat și despre cum intenționează să aplice aceste cunoștințe în viața de zi cu zi.
- Colectați aceste reflecții pentru a evalua impactul activității.



INSTRUMENTE STRUCTURATE

1. Sondaje:

- Creați un chestionar cu întrebări care evaluează înțelegerea participanților cu privire la stereotipuri, capacitatea lor de a le analiza critic și disponibilitatea lor de a le contesta.
- Includeți atât elemente cantitative (de exemplu, scala Likert), cât și calitative (de exemplu, întrebări deschise).

2. Formulare de feedback:

- Furnizați formulare de feedback în care participanții pot evalua diferite aspecte ale activității, cum ar fi claritatea instrucțiunilor, eficacitatea discuțiilor și impactul general.
- Cereți sugestii despre cum să îmbunătățiți activitatea.

3. Evaluări pre- și post-activitate:

- Efectuați evaluări înainte și după activitate pentru a măsura schimbările în cunoștințele și atitudinile participanților față de stereotipuri.
- Comparați rezultatele pentru a evalua eficacitatea activității.



REZULTATE AȘTEPTATE

Gândire critică îmbunătățită:

- Participanții își vor dezvolta capacitatea de a analiza critic și de a pune sub semnul întrebării stereotipurile, înțelegând originile și impactul acestora.
- Abilități îmbunătățite în evaluarea dovezilor și luarea în considerare a perspectivelor alternative.

1. Conștientizare culturală sporită:

- O mai mare conștientizare și apreciere a diversității culturale.
- Participanții vor dobândi perspective asupra diferitelor grupuri culturale și sociale, cultivând empatia și respectul.

2. Abilități interpersonale îmbunătățite:

- Abilități îmbunătățite de comunicare prin împărtășirea experiențelor personale și implicarea în discuții de grup.
- Capacitatea de a asculta activ și de a răspunde cu atenție la puncte de vedere diverse.

3. Atitudine pozitivă față de diversitate:

- Participanții vor învăța să reformuleze stereotipurile negative în perspective pozitive, promovând o mentalitate mai incluzivă.
- O disponibilitate sporită de a contesta stereotipurile și de a pleda pentru incluziune în interacțiunile lor zilnice.

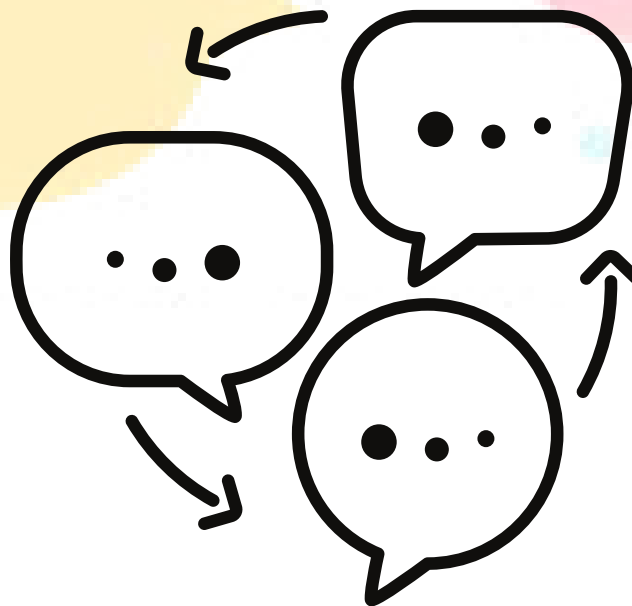


5. Coeziune socială consolidată:

- Construirea unor legături mai puternice în cadrul grupului prin înțelegerea și respectarea reciprocă a trecutului și experiențelor.
- Crearea unui mediu de susținere în care diversitatea este apreciată și celebrată.

6. Dezvoltare personală:

- Participanții vor reflecta asupra propriilor prejudecăți și stereotipuri, ceea ce va duce la dezvoltare personală și conștientizare de sine.
- Dezvoltarea de strategii pentru contracararea stereotipurilor și promovarea incluziunii în diverse contexte.





IMPACT AȘTEPTAT

1. Sensibilitate culturală crescută:

- Participanții vor dezvolta o înțelegere și o apreciere mai profundă a diversității culturale.
- Capacitate sporită de a recunoaște și respecta diferite norme și valori culturale.

2. Reducerea prejudecăților:

- Prin contestarea și reformularea stereotipurilor, participanții își vor reduce propriile prejudecăți și părtiniri.
- Promovarea unei mentalități mai incluzive și echitabile.

3. Interacțiuni sociale îmbunătățite:

- Participanții vor fi mai bine echipați pentru a se angaja în interacțiuni respectuoase și semnificative cu persoane din medii diverse.
- Consolidarea relațiilor și a coeziunii sociale în cadrul grupului.

4. Împuternicire pentru a contesta stereotipurile:

- Participanții se vor simți împuterniciți să pună la îndoială și să conteste stereotipurile din viața lor de zi cu zi.
- Creșterea încrederii în susținerea diversității și incluziunii.



5. Abilități îmbunătățite de gândire critică:

- Dezvoltarea abilităților de gândire critică pentru analiza și deconstruirea stereotipurilor.
- Capacitatea de a aplica aceste abilități în diverse contexte, ducând la luarea unor decizii mai informate și mai atent elaborate.

6. Promovarea incluziunii:

- Crearea unui mediu mai incluziv, în care diversitatea este celebrată și apreciată.
- Încurajarea participanților să contribuie activ la promovarea incluziunii în comunitățile lor.

7. Dezvoltare personală și conștientizare de sine:

- Participanții vor dobândi o perspectivă asupra propriilor prejudecăți și stereotipuri, ceea ce va duce la dezvoltare personală și la conștientizare de sine.
- Dezvoltarea de strategii pentru combaterea stereotipurilor și promovarea schimbărilor pozitive.





RECOMANDĂRI PENTRU FACILITATOR

Gestionarea activității

1. Stabiliți așteptări clare:

- Explicați clar scopul și obiectivele activității de la început.
- Stabiliți reguli de bază pentru o comunicare respectuoasă și deschisă.

2. Creați un mediu sigur:

- Creați o atmosferă de susținere în care participanții se simt confortabil să își împărtășească gândurile și experiențele.
- Puneți accent pe confidențialitate și respect pentru toate opiniile.

3. Fii pregătit:

- Familiarizează-te în prealabil cu materialele și etapele activității.
- Aveți pregătite și accesibile toate materialele necesare (fișe, markere, tablă albă).





RECOMANDĂRI PENTRU FACILITATOR

Rezolvarea conflictelor sau problemelor

1. Abordarea disconfortului:

- Recunoașteți că discutarea stereotipurilor poate fi delicată și poate evoca emoții puternice.
- Încurajați participanții să își exprime sentimentele și oferiți sprijin, după cum este necesar.

2. Gestionarea dezacordurilor:

- Dacă apar conflicte, mediați discuția reamintind participanților regulile de bază.
- Încurajați ascultarea activă și empatia pentru a înțelege diferite perspective.

3. Gestionarea rezistenței:

- Unii participanți pot fi reticenți în a-și contesta propriile stereotipuri. Abordați acest lucru cu răbdare și înțelegere.
- Folosește întrebări îndrumătoare pentru a stimula ușor gândirea critică și autorefecția.





RECOMANDĂRI PENTRU FACILITATOR

Asigurarea implicării

1. Participare activă:

- Încurajați pe toată lumea să contribuie punând întrebări deschise și invitând participanții mai liniștiți să-și împărtășească gândurile.
- Folosiți discuții în grupuri mici pentru a vă asigura că toată lumea are șansa de a vorbi.

2. Elemente interactive:

- Includeți exerciții interactive, cum ar fi jocurile de rol sau povestirile, pentru a menține implicarea participanților.
- Folosește resurse multimedia (videoclipuri, imagini) pentru a ilustra punctele de vedere și a menține interesul.

3. Întărire pozitivă:

- Recunoașteți și validați contribuțiile participanților pentru a consolida încrederea și a încuraja participarea ulterioară.
- Evidențiați comentarii și exemple relevante pentru a consolida punctele cheie.





RECOMANDĂRI PENTRU FACILITATOR

Sfaturi suplimentare

Flexibilitate:

- Fiți adaptabili și pregătiți să ajustați activitatea în funcție de dinamica și nevoile grupului.
- Acordați timp suplimentar pentru discuții dacă participanții sunt profund implicați.

Urmare:

- Oferiți participanților oportunități de a continua conversația după activitate.
- Încurajați-i să aplice abilitățile și cunoștințele dobândite în interacțiunile lor zilnice.





POSIBILE ADAPTĂRI

Adaptarea la diferite grupe de vârstă

1. Tineret (12-18 ani):

- Folosește un limbaj mai simplu și exemple mai ușor de înțeles.
- Încorporează elemente interactive precum jocuri sau resurse multimedia pentru a menține implicarea.
- Scurtați durata discuțiilor pentru a se potrivi cu capacitatea de atenție.

2. Adulți (cu vârsta de 18+ ani):

- Includeți discuții mai complexe și nuanțate.
- Folosește studii de caz sau exemple din lumea reală pentru a ilustra aspectele.
- Permiteți discuții și reflecții mai lungi și aprofundate.

Adaptarea la diferite dimensiuni ale grupurilor

1. Grupuri mici (5-10 participanți):

- Favorizați discuții intime în care toată lumea poate împărtăși povești personale.
- Folosiți un format de masă rotundă pentru a asigura o participare egală.

2. Grupuri medii (10-20 participanți):

- Împărțiți-vă în subgrupuri mai mici pentru discuții, apoi reuniți-vă pentru împărtășire și reflecție.
- Folosește sesiuni în grupuri mici pentru a gestiona dinamica grupului.

3. Grupuri mari (20+ participanți):

- Împărțiți-vă în mai multe grupuri mai mici pentru activitate.
- Folosiți tehnologia (de exemplu, platformele online) pentru a facilita discuțiile și schimbul de informații.



POSIBILE ADAPTĂRI

Adaptarea la contexte diferite

Medii educationale:

- Integrați activitatea într-o programă școlară mai amplă despre diversitate și incluziune.
- Folosiți resurse din clasă, cum ar fi proiectoare și table albe, ca suport vizual.

Locul de muncă:

- Adaptați activitatea pentru a aborda problemele specifice diversității la locul de muncă.
- Includeți exerciții de team building pentru a consolida relațiile de la locul de muncă.

Organizatii comunitare:

- Adaptați activitatea pentru a se concentra pe grupurile culturale locale și problemele comunității.
- Folosiți spațiile și resursele comunității pentru a facilita activitatea.





Adaptarea la diferite nevoi

1. Bariere lingvistice:

- Furnizați materiale în mai multe limbi.
- Folosește materiale vizuale și resurse multimedia pentru a sprijini înțelegerea.

2. Accesibilitate:

- Asigurați-vă că spațiul fizic este accesibil tuturor participanților.
- Folosiți tehnologii de asistență pentru participanții cu dizabilități.

3. Constrângeri de timp:

- Scurtează activitatea concentrându-te pe elementele cheie
- Oferiți o versiune condensată care poate fi finalizată într-un interval de timp mai scurt.

SCAN ME





Co-funded by
the European Union

DEMONTAREA STEREOTIPURILOR

Obiectivul principal al acestei activități este de a ajuta participanții să identifice, să pună la îndoială și să conteste stereotipurile comune. Procedând astfel, activitatea își propune să promoveze înțelegerea reciprocă și respectul între diverse grupuri. Participanții își vor dezvolta abilități de gândire critică, vor practica empatia și ascultarea activă și își vor spori conștientizarea culturală. Această activitate contribuie la crearea unui mediu mai incluziv și colaborativ, în care toți indivizii se simt apreciați și ascultați.

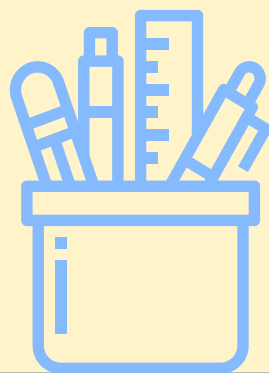
MATERIALE

Fișe index pentru fiecare grup

Markere

O tablă albă sau o hârtie mare

Opțional: resurse multimedia (videoclipuri, imagini) pentru ilustrarea punctelor



GRUP ȚINTĂ

Lucrătorii de tineret

Tineri

Educatori

Grupuri comunitare

PAȘI

Împărțiți-vă în grupuri.

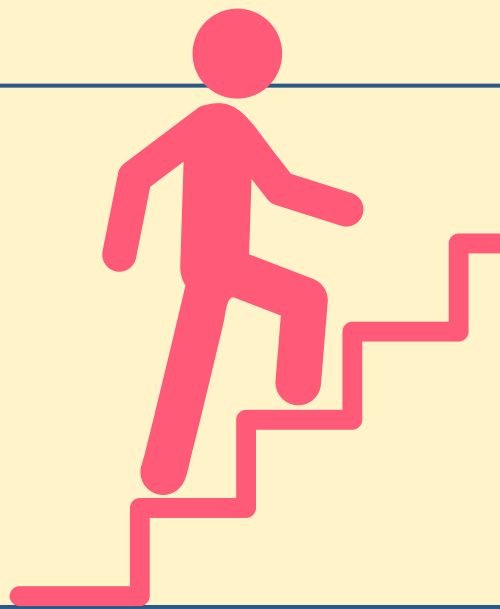
Explică obiectivul și regulile.

Distribuiți stereotipuri.

Întrebare și replantare.

Împărtășește experiențe.

A reflecționa și a concluziona.



RECOMANDĂRI

Grupuri culturale diverse:

Confidențialitate și respect: Oferiți îndrumări clare privind confidențialitatea și respectul pentru a asigura un spațiu sigur pentru toți participanții.

Subiecte relevante din punct de vedere cultural: Adaptați subiectele pentru a reflecta valorile și experiențele culturale ale participanților. Acest lucru face ca activitatea să fie mai ușor de înțeles și mai semnificativă.

Facilitare multilingvă: Luați în considerare utilizarea facilitării multilingve, dacă este necesar, pentru a vă asigura că barierele lingvistice nu împiedică participarea și înțelegerea.

SETĂRI ONLINE/VIRTUALE:

Platforme de videoconferință: Folosiți platforme de videoconferință cu săli de lucru separate pentru a facilita discuțiile în grupuri mici.

Etichetă online: Stabiliți reguli clare pentru eticheta online, cum ar fi dezactivarea microfoanelor atunci când nu vorbiți și utilizarea respectuoasă a funcției de chat.

Instrumente digitale: Luați în considerare utilizarea instrumentelor digitale pentru partajare și reflecție, cum ar fi table albe online sau documente colaborative.

Moderare: Mențineți o moderare clară a chatului și a conversațiilor vocale pentru a vă asigura că discuția rămâne respectuoasă și la subiect.





Co-funded by
the European Union

IMPLEMENTAREA



METODOLOGIEI BIBLIOTECII UMANE



Implementarea Bibliotecii Umane nu înseamnă doar organizarea unui eveniment - ci și crearea unui spațiu transformator în care conversațiile reale pot contesta stereotipurile, pot trezi empatia și pot stimula înțelegerea reciprocă. Această metodologie transformă oamenii în „Cărți” și ascultătorii în „Cititori”, deschizând o platformă pentru ca experiențele trăite să fie împărtășite și ascultate într-un mediu sincer și respectuos.

Pentru a face acest lucru posibil, o planificare atentă și o pregătire atentă sunt esențiale. De la definirea scopului și formarea echipei potrivite, până la selectarea unor „cărți” diverse și dispuse, fiecare pas susține crearea unui spațiu sigur și incluziv, unde se poate desfășura un dialog semnificativ. Procesul implică instruirea și sprijinirea participanților, proiectarea unui cadru primitiv și asigurarea faptului că atât Cărțile, cât și Cititorii sunt pregătiți pentru o experiență care poate fi emoționantă, revelatoare și profund umană.

Ceea ce urmează este un ghid practic pentru a da viață Bibliotecii Umane — de la pregătire și promovare până la facilitare și evaluare — totul centrat în jurul obiectivului comun al conexiunii prin conversație.





Co-funded by
the European Union



EVERY STORY(TELLER) MATTERS
HUMAN LIBRARIES AND MUTUAL RECOGNITION

IMPLEMENTAREA UNEI BIBLIOTECI UMANE



O BIBLIOTECĂ UNDE
CĂRȚILE SUNT... OAMENI!

- POVEȘTI REALE. CONVERSAȚII
REALE.



„CĂRȚILE”

- OAMENI CARE ÎȘI
ÎMPĂRTĂȘESC EXPERIENȚE
PERSONALE DE VIAȚĂ.



„CITITORII”

- ASCULTĂTORI CARE ÎNTREABĂ,
SE CONECTEAZĂ, REFLECTEAZĂ.



TOTUL SE REZUMĂ LA
DIALOG.

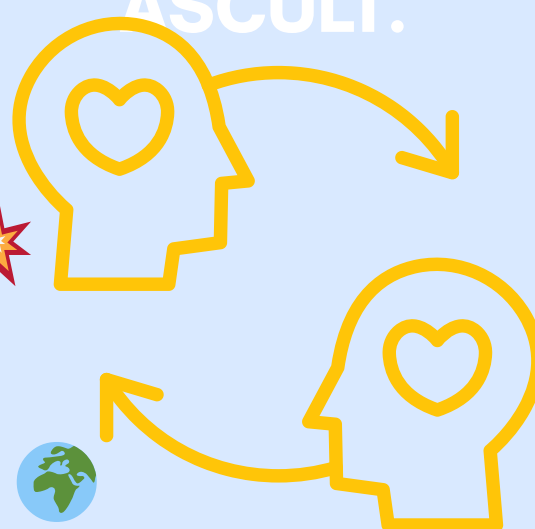
- NU CITESC — VORBESC ȘI
ASCULT.

OBIECTIVUL?

- Distruge stereotipurile ✨

- Dezvoltă empatie ❤️

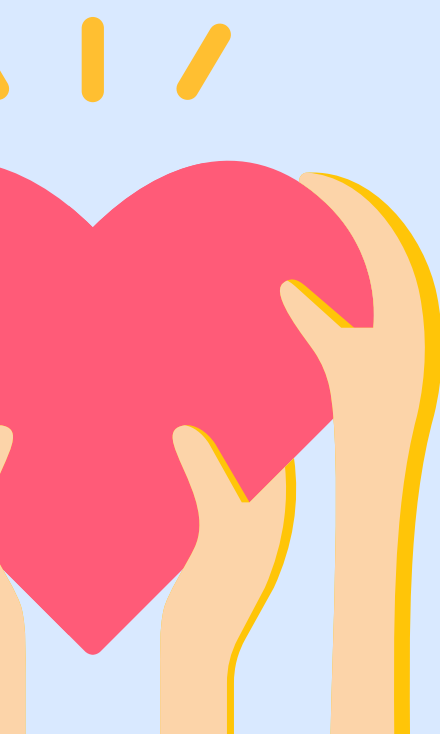
- Promovează înțelegerea 🌍



BIBLIOTECILE UMANE CREEAZĂ...

- Spații sigure, conversații
sincere 🗝️

- Minți deschise, inimi
deschise 💡



<https://everystoryteller matters.eu/>



Co-funded by
the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.





Co-funded by
the European Union



PLANIFICARE ȘI PREGĂTIRE

RECRUTAREA „CĂRȚILOR”

Găsește voci diverse 🌐

Medii, credințe, identități și experiențe

Diversitate = bogăție 💎

(- Etnie

- Sex

- Religie

- Abilitate

- Experiențe de viață)

Ajută „Cărțile” să se pregătească 🤝

- Înțelege evenimentul

- Reflectă asupra poveștii lor

- Modelează narațiunea (cu sprijin)

- Creați un titlu și un rezumat

- Proiectează o copertă

- Definiți nevoile de spațiu sigur

- Sunt de acord cu privire la confidențialitate și colaborare

Memento:

Fiecare conversație va fi diferită! 🔄

PLANIFICARE ȘI PREGĂTIRE

Începeți cu o singură întrebare ?

- Care este scopul?

Definește scopul 🎯

- Conștientizare?

- Incluziune?

- Dialog intercultural?

Formează-ți echipa 👥

- Logistică

- Comunicare

- Recrutare de cărți și cititori

Alege spațiul potrivit 🏠

- Accesibil

- Confortabil pentru discuții private

Stabilește detaliile 📅

- Alege o dată

- Planificați durata sesiunii (20–40 min)

PREGĂTIRE ȘI SPRIJIN PENTRU „CĂRȚI”

Antrenament și creștere a încrederii 🧠

- Ședințe individuale sau de grup

- Spațiu sigur și suportiv

Puncte cheie de concentrare 🎯

- Autenticitate

- Confidențialitate

- Ascultare activă

Ajută la conturarea poveștii 📝

- Identificați momentele cheie

- Structură cu flux

- Reflectați asupra a ceea ce veți împărtăși

- Stabilește limite personale

Pregătește-te pentru întrebări dificile ?

- Cum să răspunzi

- Când să spui „Prefer să nu răspund”

Adaptează-te pentru diferite audiențe 👥

- Adolescenți ≠ Adulți

- Ajustați tonul, limbajul, detaliile

Povestea lor contează ❤️

- Reamintiți-le de impactul lor

Coperte creative 🎨

- Titlu + design vizual

- Fără nume/fotografii reale (cu excepția cazului în care există un acord)

- Stârnește curiozitatea

- Folosește metafore sau simboluri personale.

Încurajează imaginația! 🌈

PROMOVARE ȘI INFORMARE

Răspândește vestea

📱 Rețele sociale, școli, grupuri

locale 🌍 Povești reale, diverse 🤝

Invitați oameni din toate categoriile sociale

Pentru cititori

🔊 Informații clare 📖 Acces la

coperti și rezumate ✅ Acceptă

Termenii și Condițiile 🕒 Vino!

😬 Fii curios, pune întrebări 🟡

Respectă limitele și spațiul

🕒 Rămâi până la sfârșit

📝 Oferă feedback

Câteva reguli de bază pentru toată lumea

(1. Respect reciproc și ascultare activă)

🤝🧠🧠 (2. Respectați cărțile și

intimitatea lor) 📖🔒🙏 (3. Respectați

programul) 🕒📅📅✅ (4. Aveți grijă de

spațiu și resurse) 🏠🍎🌱 (5. Fiți pe

deplin prezenți și responsabili pe tot

parcursul experienței)

👁️📺🧑



<https://everystoryteller matters.eu/>



Co-funded by
the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.





Co-funded by
the European Union



STRUCTURĂ, SPAȚIU ȘI FLUX: CUM FUNCȚIONEAZĂ O BIBLIOTECĂ UMANĂ

Cărțile și cititorii!

CĂRȚILE

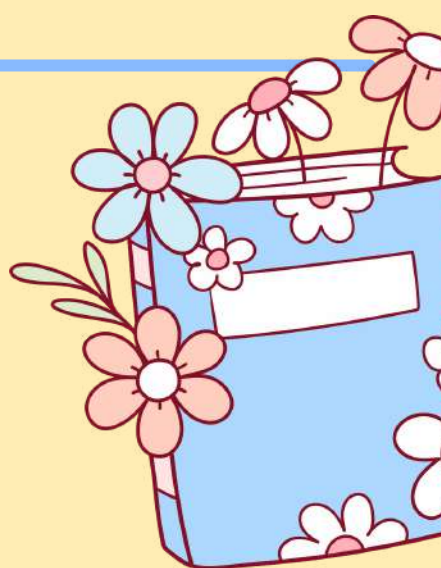
- 2 până la 6 cărți per eveniment
- Diversitate + siguranță =
- O șansă de a fi auzit
- Împărtășirea de povești reale = putere

CITITORII

- 2 până la 10 per carte
- Grup mai mic = dialog mai profund
- Interacționează și întreabă (cu respect)
- Ascultarea activă este esențială
- Cartea este vedeta

FACILITAREA FLUXULUI

- **Contabili!**
- **Bun venit participanților**
- **Mențineți timpul și echilibrați grupurile**
- **Distribuiți regulile de bază**
- **Suportă tranziții de energie și semnal**
- **Stabiliți un semnal de siguranță pentru fiecare Carte**



CRONOMETRARE ȘI RUNDE

- Durată totală: 1h30 – 2h30
- Fiecare rundă: 20–40 min
- Mai puțin de 20 = prea scurt
- Mai mult de 40 = prea obositor
- Maxim 2 runde per carte, cu pauze

SPAȚIUL CONTEAZĂ

- Spațiu liniștit sau zone separate pentru povestiri
- Zonă privată de odihnă pentru cărți
- Materiale de suport
- Accesibilitate pentru toți
- Bonus: colț de cafea = conexiune

<https://everystoryteller matters.eu/>



Co-funded by
the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.

• Educație





Co-funded by
the European Union



METODE DE EVALUARE ȘI URMĂRIRE A EVENIMENTULUI

COLECTAȚI FEEDBACK

Din:

- Cărți
- Cititori
- Echipa de organizare

De ce?

- Înțelegeți impactul
- Vezi ce a funcționat
- Îmbunătățiți-vă pentru data viitoare



Acum e timpul să
reflectăm!

CUM SĂ-L ADUNI

- Chestionare rapide
- Întreabă despre sentimente, experiențe, perspective
- Folosește formularele „înainte” și „după” pentru a urmări schimbările

BONUS

- Permiteți cititorilor să scrie mesaje către cărți
- Anonim sau semnat
- Un gest mic — un impact emoțional mare



<https://everystoryteller matters.eu/>



Co-funded by
the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.





Co-funded by
the European Union



RECOMANDĂRI



SPRIJINIREA PROCESULUI DE CONSTRUIRE A CĂRȚII

Oferiți sesiuni ulterioare:

- Brainstorming
- Structura poveștii
- Teste de funcționare.

Reamintește-le:

împărtășește doar
ceea ce simți că este
potrivit!

(Povestea poate fi:) simbolică, tematică sau despre momente cheie. Întrebările reflexive ajută.

📖 Scrierea unei schițe ajută la structurare și sincronizare 🗣️

Exersează cu voce tare pentru a-ți dezvolta încrederea

Unele cărți au nevoie de
sprijin suplimentar!



Câteva sfaturi finale pentru a vă
asigura că Biblioteca Umană
funcționează fără probleme - și
într-un mod semnificativ.

SUNETUL CONTEAZĂ

- Fiți atenți la poveștile care se suprapun
- Prea mult zgomot = mai puțină intimitate
- Creați zone de liniște



EVALUAREA POATE FI DIFICILĂ

- Formulare de feedback scurte și simple 📝
 - Limbaj clar și prietenos
 - În timpul evenimentului 🧑
- Pentru adolescenți sau copii:
- Încearcă formate de feedback jucăușe sau creative 🎨🧩



<https://everystoryteller matters.eu/>



Co-funded by
the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.





Co-funded by
the European Union

PROIECT



BUNE PRACTICI





Această secțiune reunește o colecție de șase bune practici contribuite de fiecare partener de proiect, prezentând experiențe reale și activități implementate pe parcursul proiectului. Fiecare exemplu include o scurtă descriere a contextului, a abordării adoptate și a rezultatelor obținute.

Scopul este de a oferi inspirație și îndrumare prin perspective practice, inclusiv reflecții asupra provocărilor întâmpinate, soluțiilor găsite și lecțiilor învățate. Mărturiile și concluziile cheie evidențiază aspectul uman al fiecărei inițiative, în timp ce un set final de recomandări oferă sfaturi valoroase pentru cei care planifică acțiuni similare în viitor.

Materiale suplimentare, cum ar fi fotografii, unelte sau descrieri detaliate, sunt accesibile prin linkurile furnizate.





UN EVENIMENT BIBLIOTECA UMANA

A fost organizat un eveniment intitulat „Biblioteca Umană”, la care a fost prezentată o femeie migrantă siriană, care a jucat rolul de „carte”, și-a împărtășit povestea personală cu elevii de liceu, care au jucat rolul de „cititori”. Evenimentul a început cu o introducere în conceptul de Biblioteca Umană, urmată de prezentarea experiențelor de viață, a provocărilor și a perspectivei sale în cadrul cărții. Elevii au participat activ, punând întrebări spre finalul sesiunii, creând interacțiuni semnificative documentate prin fotografii și videoclipuri.

În timpul evenimentului au apărut câteva provocări, cum ar fi barierele lingvistice care au împiedicat comunicarea clară, ducând la pauze scurte și necesitând asistență pentru traducere. O altă provocare a fost ezitarea inițială a studenților în a pune întrebări. În plus, intensitatea emoțională a poveștilor personale împărtășite a necesitat sensibilitate și sprijin psihologic. Aceste provocări au fost abordate eficient prin asigurarea interpretării simultane sau consecutive, prin efectuarea unei scurte orientări prealabile privind tehnicile de chestionare și prin punerea la dispoziție a unor mecanisme de sprijin psihologic, cum ar fi consilierii.



Mărturiile participanților au evidențiat impacturi profunde, studenții remarcând o empatie, o înțelegere și o conștientizare sporite a problemelor refugiaților în urma evenimentului. Povestea femeii siriene a rezonat profund cu studenții, schimbându-le semnificativ perspectivele și corectând concepțiile greșite despre refugiați. Evenimentul a subliniat eficacitatea povestirii directe și personale în reducerea prejudecăților și promovarea unei înțelegeri interculturale autentice.

Pentru proiectele viitoare, se recomandă asigurarea unui moment și a unei selecții convenabile a locației pentru a maximiza confortul și participarea. Îmbunătățirea suportului lingvistic prin intermediul unor traducători sau facilitatori lingvistici suplimentari este crucială. Integrarea regulată a evenimentelor Bibliotecii Umane în programa școlară poate contribui la menținerea gradului de conștientizare. O instruire prealabilă evenimentului privind sensibilitatea culturală și abilitățile de ascultare activă ar fi benefică pentru participanți.





CREAREA UNEI BIBLIOTECI DE CĂRȚI UMANE

În timpul implementării evenimentelor Bibliotecii Umane, pregătirea și sprijinirea proiectului „Cărți” a fost o prioritate cheie. Trei dintre cei patru tineri imigranți care locuiau în Portugalia și care participaseră la o mobilitate internațională au rămas implicați în proiect, participând în calitate de Cărți la evenimente - doi dintre ei la mai mult de o sesiune. În plus, prin intermediul contactelor din partea asociației și a lucrătorilor de tineret implicați în proces, mai multe persoane din diverse naționalități și medii s-au alăturat proiectului „Cărți”.

Una dintre cele mai mari preocupări ale echipei a fost bunăstarea celor care s-au oferit voluntari să fie Book. Împărtășirea poveștilor personale pune adesea oamenii într-o poziție vulnerabilă, așa că un proces de sprijin strâns și personalizat a fost esențial. De cele mai multe ori, un membru al echipei a fost desemnat să însoțească fiecare Book mai îndeaproape, devenind principalul lor punct de contact. Au fost organizate mai multe întâlniri cu fiecare Book, unde au primit toate informațiile logistice despre eveniment, sprijin în structurarea poveștii lor (atunci când a fost solicitat) și feedback pe tot parcursul procesului de pregătire.

În timpul evenimentelor, s-a acordat o atenție sporită creării unui mediu cald și primitor — de exemplu, prin colectarea de mesaje personale scrise de la cititori pentru fiecare carte. Aceasta s-a dovedit a fi o modalitate semnificativă pentru cărți de a primi feedback direct și de a înțelege impactul poveștii lor.

După evenimente, echipa a continuat să citească fiecare carte pentru a reflecta asupra experienței lor.



Această relație strânsă și personală a permis crearea unui grup mai stabil și sustenabil de cititori, mulți dintre aceștia fiind disponibili să participe la mai multe evenimente. Acest lucru a îmbogățit proiectul, permițând editorului „Cititori” să interacționeze cu grupuri diverse de cititori și, de asemenea, a făcut managementul proiectului mai eficient, deoarece echipa se putea baza pe persoane deja familiarizate cu procesul. Una dintre principalele provocări a fost asigurarea unei participări consecvente și diverse din partea cititorilor. În evenimentele care s-au bazat pe apeluri deschise, au apărut două probleme cheie: în primul rând, grupul de participanți cu legături personale cu „Cititorii” s-a epuizat, ceea ce a dus la o scădere a prezenței la edițiile ulterioare; în al doilea rând, publicul nu a fost adesea foarte divers, compus în mare parte din persoane din aceleași cercuri sociale - de obicei deja conștiente și implicate în aceste subiecte.





Pentru a extinde acoperirea și a diversifica publicul, organizarea de sesiuni la Biblioteca Umană în școli s-a dovedit a fi o soluție eficientă. Aceste contexte ne-au permis să implicăm grupuri mai tinere și mai variate, adesea într-o etapă crucială pentru dezvoltarea gândirii critice, a empatiei și a ascultării active.

O altă provocare a fost nevoia echipei de a defini un model clar și unificat pentru implementarea metodologiei Bibliotecii Umane și pentru susținerea Cărților. Pentru a aborda acest lucru, a fost creat un ghid informativ care prezintă metodologia, structura evenimentelor și procesul de construire și susținere a Cărților. Acest ghid a ajutat echipa să rămână aliniată și a permis organizației Cărților, cititorilor și altor părți interesate să înțeleagă mai bine procesul.

Mărturiile cărților subliniază importanța sprijinului continuu:

„Îndrumarea pe tot parcursul procesului adaugă profunzime și conștientizare de sine. Este o șansă de a re trăi și regândi povestea ta.” „Sprijinul a făcut toată diferența, de la întrebările călăuzitoare din prima reflecție până la crearea sensibilă și colaborativă a copertei cărții.”





Participarea la mai multe evenimente a fost considerată benefică: „Posibilitatea participării continue în spații diferite a adus noi perspective.” „Repovestirea poveștii mele către publicuri diferite m-a ajutat să explorez noi semnificații, îmbogățite de reacțiile și reflecțiile a tot mai multor cititori.” One Book a împărtășit:

„Participarea la acest proiect m-a ajutat să-mi asum povestea și mi-a întărit identitatea și reziliența ca imigrant.” Concluzia cheie: stabilirea unor relații afectuoase și empatică și crearea unui spațiu sigur sunt esențiale pentru o participare semnificativă.

Pentru a asigura un sprijin personalizat: evitați includerea a prea multor cărți în același eveniment pentru a vă asigura că echipa poate oferi însoțire atentă și individualizată. Iar pentru ca acest lucru să fie posibil, este esențial și un bun management al echipei. Pentru a garanta că cititorii nu simt că munca lor este în zadar sau mai puțin apreciată și pentru a extinde impactul proiectului, este important să ne asigurăm că cititorii se alătură, nu doar ca număr, ci și ca diversitate.

Cultivați relații pe termen lung: Colaborarea cu Books în cadrul mai multor evenimente le îmbogățește experiența și consolidează fundația proiectului.



REZULTAT NEAȘTEPTAT

În faza de implementare a evenimentelor noastre „Biblioteca Umană” din cadrul proiectului, am avut oportunitatea unică de a găzdui o mobilitate în România cu 29 de participanți din diferite țări. Participanții s-au reunit pentru un training axat pe egalitatea de gen - un context ideal pentru a explora narațiuni personale și a încuraja un dialog profund.

Ceea ce a făcut această experiență și mai specială a fost cadrul: o tabără de vară liniștită, înconjurată de natură, departe de zgomotul și distragerile orașului. Mediul calm și inspirator a creat atmosfera perfectă pentru reflecții semnificative, consolidarea încrederii și conversații deschise.

Recunoscând scopul comun al grupului și disponibilitatea lor de a se conecta, am decis să pilotăm primul nostru eveniment Biblioteca Umană. Am început prin a introduce conceptul și a ghida participanții printr-un proces reflexiv, încurajându-i să se gândească la experiențele personale care le-au modelat înțelegerea rolurilor de gen, a stereotipurilor sau a identității. Inițial, nu eram siguri dacă cineva s-ar simți pregătit să asume rolul vulnerabil al unei „cărți”. Spre surprinderea și profunda noastră apreciere, doi participanți au pășit cu curaj înainte pentru a-și împărtăși poveștile personale. Onestitatea și profunzimea lor emoțională au stârnit conversații puternice și intime și i-au inspirat și pe alții să se deschidă - creând un efect de domino care a apropiat grupul.



Având în vedere interesul manifestat de restul grupului în a asculta ambele povești în profunzime, ne-am adaptat programul și am organizat două sesiuni la Biblioteca Umană pe zi - una dimineața și una după-amiaza, cu o pauză de prânz între ele.

Această structură a oferit un beneficiu valoros: le-a oferit participanților șansa de a se implica pe deplin în ambele povești într-un mod relaxat și concentrat. În loc să se grăbească prin mai multe narațiuni, cititorii au avut timpul și spațiul emoțional necesar pentru a asculta profund, a reflecta și a se conecta cu fiecare povestitor în parte. Această configurație a amplificat impactul fiecărei sesiuni și a creat o experiență mai semnificativă și mai respectuoasă atât pentru cărți, cât și pentru cititori.

Principala noastră preocupare la început a fost dacă vreun participant ar fi dispus să devină carte, mai ales având în vedere dimensiunea grupului și vulnerabilitatea necesară. De asemenea, ne-am întrebat dacă decorul - deși frumos - ar putea îngreuna concentrarea asupra subiectelor serioase.

Pentru a aborda acest aspect, am investit timp în introducerea atentă a conceptului de Bibliotecă Umană și am organizat activități de reflecție ghidată pentru a ajuta participanții să exploreze poveștile lor personale într-un mod sigur și gradual. Împrejurimile naturale, în loc să distragă atenția, s-au dovedit a fi o forță de împănământare - creând un spațiu liniștit, fără prejudecăți, în care oamenii s-au simțit în largul lor. Cei doi voluntari care au venit în față au ajutat la spargerea gheții, iar curajul lor a dat tonul întregii zile.



O concluzie cheie a fost că, având în vedere că a scris doar două cărți, impactul emoțional a fost imens. De asemenea, am învățat că încrederea, timpul și mediul sunt ingrediente esențiale pentru o Bibliotecă Umană de succes. Și poate cea mai surprinzătoare lecție? Efectul poveștilor a durat mult dincolo de evenimentul în sine.

După încheierea sesiunilor formale, am observat că participanții au continuat să împărtășească experiențe personale, să formeze conexiuni mai profunde și să se deschidă unii față de alții în conversații informale. Biblioteca Umană a creat un spațiu sigur care s-a extins dincolo de eveniment - ajutând la consolidarea legăturilor dintre participanți ca o comunitate și punând bazele unui dialog sincer și de lungă durată pe tot parcursul restului mobilității.

Pentru cei care doresc să implementeze un eveniment de tip Bibliotecă Umană, în special în timpul mobilităților pentru tineri sau al sesiunilor de formare, recomandăm să începeți cu puțin efort. Două povești autentice pot avea la fel de mult impact - dacă nu chiar mai mult - decât o listă completă de cărți. Concentrați-vă pe pregătire: creați un proces reflexiv care să construiască încredere și să le permită participanților să se conecteze cu propriile narațiuni. Alegeți un cadru liniștit, bazat pe natură, dacă este posibil - acesta îmbunătățește cu adevărat atmosfera. În cele din urmă, structurați ziua cu pauze și timp pentru procesare - cum ar fi împărțirea sesiunilor cu o pauză de prânz - pentru a ajuta participanții să rămână prezenți emoțional și implicați.

Și nu uita: uneori, cel mai mare impact al unui eveniment are loc după ce acesta se termină - lasă loc acelei magii să se desfășoare.



CONSTRUIREA UNEI FUNDAȚII PENTRU BIBLIOTECI UMANE

Crearea unui spațiu sigur este esențială pentru implementarea cu succes a evenimentelor Human Libraries. Pentru a crea un spațiu sigur, am aplicat o abordare multifacetată, axată în principal pe o comunicare clară și pe construirea încrederii. Pentru a ne asigura că atât cărțile, cât și voluntarii au înțeles obiectivele proiectului și metodologia Human Libraries, am organizat ateliere pentru a explica în detaliu procesul. Pentru a facilita întâlniri inițiale confortabile, am oferit prânzul și gustări, promovând o atmosferă relaxată. Aceste ateliere au servit, de asemenea, ca o platformă pentru ca, de asemenea, cărțile și voluntarii să se conecteze la nivel personal, promovând un sentiment de securitate și respect reciproc. În procesul de scriere a cărților, accentul a fost pus pe construirea încrederii, în special între voluntari și cărți, precum și între cărțile în sine. Am organizat două ateliere special pentru a facilita acest lucru, oferind participanților oportunități de a se cunoaște și de a-și împărtăși motivațiile pentru implicare. Primul atelier a inclus introduceri și discuții care au relevat o dorință comună în rândul celor care au scris cărți – toți provenind din medii minoritare – de a-și împărtăși experiențele și de a contesta stereotipurile. Acest scop comun a contribuit la crearea unei legături puternice între ei, în timp ce voluntarii și-au exprimat un interes deosebit de a contribui la un proiect axat pe schimbarea perspectivelor.



După prânz, în cadrul primului atelier, am împărțit cărțile și voluntarii în perechi, câte doi, pentru a începe dezvoltarea cărții și a sinopsisului. Al doilea atelier s-a concentrat pe scrierea cărților, iar voluntarii și cărțile în perechi s-au întâlnit apoi separat pentru a finaliza sinopsisul și coperta cărții.

Aceste ateliere inițiale au fost cruciale în pregătirea terenului pentru evenimentele Bibliotecii Umane. Prin stabilirea încrederii, asigurarea unei comunicări deschise, crearea unui mediu primitor și inițierea procesului de dezvoltare a cărților, cărțile au fost încurajate să își împărtășească poveștile în mod autentic, știind că vocile lor sunt apreciate și susținute.

Pregătirea participanților pentru a împărtăși povești personale, în special pe teme sensibile precum identitatea sau trauma, prezintă provocări în gestionarea pregătirii emoționale și a limitelor personale. Participanții se simt adesea nesiguri în legătură cu ce sau cât să împărtășească. Facilitatorii pot promova siguranța emoțională printr-un proces flexibil, condus de participanți, care utilizează întrebări reflexive, jurnalizare opțională și verificări informale, permițând indivizilor să își stabilească propriile limite. Este important să se normalizeze faptul că poveștile pot evolua, iar împărtășirea este întotdeauna voluntară.

Un alt obstacol implică variația nivelurilor de încredere și a stilurilor de comunicare. Unii participanți s-ar putea să nu se simtă încrezători în a vorbi în public sau ar putea întâmpina dificultăți în exprimarea experiențelor personale într-o narațiune liniară, în timp ce altora le este greu să-și facă povestea accesibilă dincolo de granițele culturale sau lingvistice. Soluția constă în oferirea unor formate de pregătire diverse, cum ar fi întâlniri individuale, materiale vizuale (de exemplu, storyboard-uri) sau cercuri de povestiri între egali. Subliniați faptul că povestirea



Cele două ateliere inițiale au fost cruciale pentru stabilirea încrederii și a unei comunicări deschise. Aceste ateliere au creat un spațiu sigur în care atât voluntarii, cât și cei care au participat la cărți s-au simțit confortabil și apreciați. O lecție cheie a fost importanța unui mediu primitor, inclusiv a meselor comune, pentru a facilita conexiunile personale și a elimina barierele. Un participant a remarcat,

„Participarea la aceste ateliere și primirea foarte bună mi-au ajutat să mă deschid și să-mi spun povestea.”

„Conexiunea cu celelalte «cărți» și voluntari a fost remarcabilă, mai ales văzând cât de aliniați eram în ambițiile și obiectivele noastre. Acest lucru a creat un mediu confortabil și plăcut.”

Atelierele au împuternicit, de asemenea, cărțile, dedicând timp dezvoltării narațiunilor lor și confirmării importanței poveștilor lor.

Această accentuare pusă pe construirea încrederii a influențat direct implicarea participanților în evenimentele Bibliotecii Umane. Prin cultivarea încrederii și a respectului reciproc, atelierele au redus intimidarea și au încurajat schimbul deschis de informații. O altă carte afirma:

„Întâlnirea cu celelalte cărți și ascultarea poveștilor lor a fost o revelație și a creat o legătură puternică între noi. Acest lucru a redus semnificativ intimidarea pe care o simțeam în legătură cu împărtășirea poveștii mele, deoarece m-am simțit în siguranță și susținută de celelalte cărți și de voluntari.”

Aceste mărturii evidențiază modul în care structura atelierelor, în special asocierea cărților cu voluntarii pentru dezvoltarea poveștilor, a susținut evenimentele Bibliotecii Umane. Participanții au recomandat alocarea mai mult timp și încorporarea practicii de povestire, unde fiecare carte să poată exersa împărtășirea poveștii sale și să primească feedback.



Sprijinirea participanților în pregătirea poveștilor lor personale pentru atelierele Bibliotecii Umane este un proces delicat, dar plin de satisfacții. Este crucial să începem pregătirea devreme și să o construim treptat, alocând suficient timp pentru identificarea și sprijinirea participanților care doresc să acționeze ca Cărți Umane. Această implicare timpurie încurajează o reflecție mai profundă, construiește încredere și permite adaptarea necesară. Abordând pregătirea ca pe un proces relațional și flexibil, mai degrabă decât ca pe o structură fixă, facilitatorii pot crea spații în care participanții se simt cu adevărat văzuți și susținuți. Aceste acțiuni mici, intenționate, pot transforma în cele din urmă o experiență puternică de povestire într-una cu adevărat transformatoare.





FACILITAREA DE EVENIMENTE INCLUZIVE LA BIBLIOTECA UMANA PENTRU COPII CU DIZABILITAȚI

Un obiectiv cheie al proiectului nostru a fost de a ne asigura că tinerii, inclusiv cei cu dizabilități, au avut șansa de a participa activ la dialogul intercultural și la eforturile de conștientizare prin intermediul evenimentelor noastre organizate de biblioteca umană. În cadrul acestor evenimente, indivizii („cărți”) își împărtășesc narațiunile personale despre migrație cu „cititorii”, cu scopul de a promova înțelegerea și empatia între diverse culturi și experiențe de viață.

Am recunoscut necesitatea de a crea spații accesibile și incluzive, în special atunci când interacționăm cu copii cu diverse dizabilități, permițându-le și acestora să ia parte la aceste experiențe transformatoare. Evenimentul nostru de la biblioteca umană a avut ca scop în mod specific conectarea povestitorilor migranți cu tineri participanți cu dizabilități, oferindu-le perspective timpurii asupra subiectelor legate de migrație, diversitate și justiție socială.

Una dintre principalele provocări pe care le-am întâmpinat a fost facilitarea comunicării directe între „cărțile” umane (migranți care vorbeau limba engleză) și copiii cu dizabilități, în special cei cu deficiențe de auz sau alte probleme de comunicare. Nucleul bibliotecilor umane se bazează pe schimbul direct de povești și emoții între povestitor și cititor și am înțeles că implicarea intermediarilor ar putea risca să slăbească această legătură.



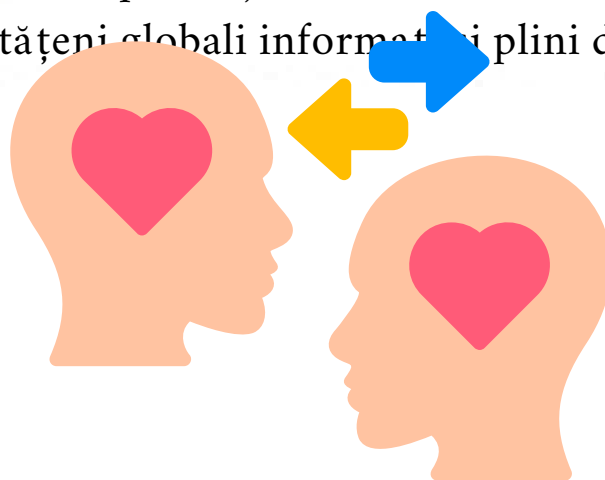
Pentru a rezolva această problemă, am decis să colaborăm îndeaproape cu profesorii copiilor, care erau conștienți de nevoile unice de comunicare ale fiecărui elev. Pentru cei cu deficiențe de auz, profesorii ne-au ajutat traducând în limbajul semnelor, asigurându-ne că acești copii se pot implica pe deplin în povești. În cazurile în care exista o barieră lingvistică (cum ar fi atunci când cărțile umane erau scrise exclusiv în engleză), am aranjat traduceri în timp real în greacă pentru a facilita înțelegerea atât a educatorilor, cât și a copiilor.

Deși această metodă a însemnat că interacțiunile au fost mediate în loc să fie complet directe, le-a permis copiilor să participe activ, să pună întrebări și să interacționeze cu povestitorii migranți într-un mod care le-a onorat nevoile și abilitățile. Cel mai important, le-a oferit acestor copii, care se confruntă frecvent cu excluderea din interacțiunile interculturale, șansa de a-și extinde orizonturile și de a se conecta în mod semnificativ cu persoane din medii diverse.

Deși nu primim citate directe de la participanți, feedback-ul atât din partea educatorilor, cât și a elevilor a fost extrem de pozitiv. Instructorii și-au exprimat aprecierea pentru șansa de a le prezenta elevilor subiecte globale într-un format ușor de înțeles, iar mulți au observat cât de implicați și curioși au devenit copiii în timpul sesiunilor. De asemenea, participanții la cărțile umane au apreciat oportunitatea de a-și împărtăși poveștile cu un public mai tânăr și mai divers decât cel pe care îl întâlnesc în mod obișnuit.



Din această experiență, am descoperit că promovarea incluziunii necesită adesea creativitate și adaptabilitate în dezvoltarea programelor și că participarea profesorilor și a interpreților poate fi incredibil de utilă. În mod crucial, am constatat că, chiar și atunci când comunicarea implică mediere, esența bibliotecii umane, și anume empatia, ascultarea și dialogul, rămâne păstrată. Pentru proiectele viitoare care vizează includerea copiilor cu dizabilități, sugerăm o colaborare strânsă cu educatorii, interpreții de limbaj mimico-gestual și specialiștii încă din primele etape de planificare, pentru a ne asigura că toate nevoile de comunicare sunt abordate. Stabilirea de parteneriate cu școli și organizații cu experiență în lucrul cu copii cu dizabilități poate ajuta, de asemenea, la personalizarea activităților în funcție de diverse abilități și la construirea încrederii între participanți. În plus, recomandăm crearea de materiale și conținut în diverse formate (cum ar fi materiale vizuale, suport pentru limbajul semnelor și traduceri simplificate în limbaj) pentru a îmbunătăți accesibilitatea la evenimentele interculturale. În cele din urmă, adaptabilitatea și deschiderea către schimbări imediate sunt esențiale, deoarece asigură faptul că tinerii, indiferent de abilitățile lor, pot participa la experiențe interculturale semnificative și se pot dezvolta în cetățeni globali informați și plini de compasiune.





CONSTRUIREA UNEI REȚELE INTERCULTURALE PENTRU A ÎNCURAJA PARTICIPAREA INTERNAȚIONALĂ

Unul dintre principalele obiective ale proiectului a fost de a realiza o participare diversă și incluzivă, prin includerea unor participanți din diferite țări și medii culturale.

Acest lucru a fost realizat prin valorificarea participării la activitățile altor proiecte axate pe interculturalitate, ceea ce a permis accesul la rețelele existente cu profiluri internaționale.

Datorită schimbului de experiență dintre participanți și pe măsură ce oamenii și-au împărtășit experiențele în mediile și rețelele lor, a fost generat interes și curiozitate față de proiect, ceea ce a dus la includerea de noi participanți.

Una dintre principalele provocări a fost găsirea de participanți de diferite naționalități pentru activități precum mobilități și evenimente ale bibliotecilor umane. Deși a existat un interes real, nu a fost întotdeauna ușor să se ajungă la persoane care îndeplineau toate cerințele specifice și să se implice activ în proiect. Soluția a fost construirea pe spațiile și conexiunile stabilite prin experiențe și proiecte anterioare, în special cele care implică imigranți sau persoane cu legături strânse cu comunitățile de imigranți, care corespund criteriilor proiectului. Datorită implicării anterioare a Neotalentway în inițiative axate pe interculturalitate, a fost posibil să se ajungă la acești participanți și să se implice noi persoane și organizații interesate de obiectivele proiectului.



Datorită acestor conexiuni, vizibilitatea proiectului a crescut, atrăgând o gamă mai diversă de participanți și părți interesate. Această extindere nu numai că a îmbogățit activitățile, dar a asigurat și că fiecare eveniment a îndeplinit cerințe specifice de participare.

Deși nu avem citate directe de la participanți, per total, feedback-ul primit a fost foarte pozitiv. Mulți participanți și-au exprimat entuziasmul pentru descoperirea unor astfel de inițiative, pentru aflarea mai multor informații despre programul Erasmus+ și oportunitățile pe care le oferă și pentru conectarea cu persoane din medii diferite. Fie prin activități locale, fie prin mobilități internaționale, participanții au apreciat oportunitatea de a face schimb de experiențe, de a se simți ascultați și de a se simți parte a unei rețele interculturale mai ample.

De-a lungul experienței, am învățat că stabilirea și menținerea unor relații de încredere deschide uși pentru a ajunge la alte publicuri și a atinge obiectivele propuse. Recomandările din gură în gură și contactele informale au fost adesea mai eficiente decât apelurile oficiale de participare pe rețelele sociale, deoarece, datorită experienței anterioare și încrederii stabilite prin colaborarea în alte activități, acestea au promovat interesul și entuziasmul participanților de a face parte din această inițiativă.



De asemenea, ne-am dat seama că explicarea oportunităților precum cele oferite de Erasmus+ într-un mod clar și simplu, în special persoanelor care nu erau familiarizate anterior cu acest tip de programe, este un instrument excelent pentru a atrage atenția diferitelor categorii de public țintă și a încuraja participarea.

Pentru proiectele viitoare, recomandăm valorificarea conexiunilor anterioare din cadrul altor proiecte sau activități, deoarece acest lucru poate facilita considerabil căutarea de participanți și poate lărgi domeniul de aplicare al proiectului. În plus, este recomandabil să se conceapă strategii de comunicare simple și accesibile, pentru a se asigura că mesajul este clar și adaptat nevoilor și intereselor publicului țintă, pentru a stârni interesul acestuia și a încuraja participarea. De asemenea, ar fi benefic să se identifice și să se recruteze ambasadori sau reprezentanți informali în cadrul diferitelor grupuri sau țări, persoane care pot contribui în mod natural la răspândirea mesajului și la construirea încrederii în rândul noilor participanți. În cele din urmă, menținerea unei comunicări deschise și strânse și furnizarea de informații clare despre proiect și oportunitățile sale, cum ar fi cele oferite de Erasmus+, pot contribui la generarea motivației și a angajamentului încă dintr-un stadiu incipient.



Co-funded by
the European Union



ANEXE





Co-funded by
the European Union

FIȘĂ TEHNICĂ DE IMPLEMENTARE A EVENIMENTULUI

Event title	
Language	
Date and time	
Event location	
Estimated total duration	
Main objective	
Number of books expected	
Number of expected readers	
Organizing team (names and roles)	



FORMULAR DE CONSIMȚĂMÂNT PENTRU CARTE

Titlul cărții:

Sinopsis (max. 100 de cuvinte):

Propunere vizuală pentru copertă (descriere sau imagine atașată):

Elemente sau simboluri semnificative pentru Carte:

Cerințe logistice (materiale, spațiu, accesibilitate):

Vă simțiți confortabil cu fotografiile din timpul evenimentului? Da / Nu Sunteți de acord să vă împărtășiți povestea și după eveniment? Da / Nu

Comentarii sau nevoi specifice:

Semnătură sau acord (digital sau manual):



LISTĂ DE VERIFICARE A EVENIMENTELOR DIN BIBLIOTECA UMANĂ

Definirea obiectivelor evenimentului

Selectarea și pregătirea spațiului

Apel pentru cărți

Crearea de materiale vizuale (coperti, sinopsisuri, semnalistică)

Înregistrare și comunicare cu cititorii

Proiectarea programului evenimentului și alocarea turelor

Desemnarea contabililor sau a facilitatorilor

Pregătirea materialelor și a serviciilor de catering (dacă este cazul)

Completarea formularelor de consimțământ

Evaluarea post-eveniment



Co-funded by
the European Union

LISTĂ DE VERIFICARE A EVENIMENTELOR DIN BIBLIOTECA UMANĂ

Definirea obiectivelor evenimentului

Selectarea și pregătirea spațiului

Apel pentru cărți

Crearea de materiale vizuale (coperti, sinopsisuri,
semnalistică)

Înregistrare și comunicare cu cititorii

Proiectarea programului evenimentului și alocarea turelor

Desemnarea contabililor sau a facilitatorilor

Pregătirea materialelor și a serviciilor de catering (dacă
este cazul)

Completarea formularelor de consimțământ

Evaluarea post-eveniment



Co-funded by
the European Union

EVALUAREA EVENIMENTULUI BIBLIOTECII UMANE

Vă mulțumim pentru participarea la acest eveniment al Bibliotecii Umane. Dorim să vă mulțumim pentru participarea și angajamentul dumneavoastră activ. Contribuția dumneavoastră a fost esențială pentru succesul acestui eveniment.

Vă solicităm feedback-ul pentru a evalua calitatea evenimentului și pentru a înțelege mai bine impresiile și cunoștințele acumulate pe parcursul zilei. Aceste comentarii ne vor ajuta să îmbunătățim și să optimizăm viitoarele evenimente similare.

Următorul chestionar este utilizat doar în scopuri interne. Prin urmare, informațiile sunt colectate în mod anonim, sunt complet confidențiale și nu vor fi partajate cu părți externe. Datele vor fi stocate în siguranță, iar confidențialitatea dumneavoastră va fi protejată.

Nu există răspunsuri corecte sau greșite. Pentru această evaluare, apreciem dacă răspunsurile dumneavoastră sunt cât mai sincere posibil.

Te rugăm să ne împărtășești sexul tău

- Femeie
- Bărbat
- Alte
- Prefer să nu spun

Vă rugăm să ne împărtășiți vârsta dumneavoastră

- 15 - 19
- 20 - 25
- 26 - 35
- 36+

Vă rugăm să ne împărtășiți țara dumneavoastră de origine.



Ce ati învățat sau ati câștigat din participarea dumneavoastră la acest eveniment despre bibliotecile umane?

- O mai bună înțelegere a problemelor sociale.
- Perspective noi și diferite.
- Cunoștințe sporite despre diversitate și incluziune.
- Inspirație pentru a întreprinde acțiuni sociale.
- Abilități precum empatia și respectul.
- Am învățat despre reziliența personală și cum să depășesc provocările.
- M-am simțit mai încrezător să-mi împărtășesc propriile experiențe și perspective.
- Rezultate ale învățării

Vă rugăm să indicați în ce măsură sunteți de acord sau nu cu următoarele afirmații (SD = Total dezacord; D = Dezacord; NN = Nici acord, nici dezacord; A = De acord; SA = Total de acord).

- Înțeleg mai bine cum normele sociale, tradițiile și stereotipurile îmi influențează percepția despre ceilalți oameni.
- Mă simt mai motivat să promovez incluziunea migrantilor în comunitatea mea.
- Acum înțeleg mai bine importanța diversității culturale în comunitatea noastră locală.
- Sunt mai motivat să colaborez cu alți membri ai comunității mele pentru a promova incluziunea migrantilor.
- Am înțeles impactul povestirii personale și al schimbului cultural în promovarea empatiei și înțelegerii.
- Acest eveniment mi-a îmbunătățit capacitatea de a purta conversații semnificative cu oameni din medii culturale diverse.
- Acest eveniment mi-a întărit angajamentul personal față de o societate mai incluzivă și mai echitabilă.
- Mă simt mai angajat să fiu un susținător activ al incluziunii și diversității în comunitatea mea locală.



Vă rugăm să indicați în ce măsură sunteți de acord sau nu cu următoarele afirmații (SD = Total dezacord; D = Dezacord; NN = Nici acord, nici dezacord; A = De acord; SA = Total de acord).

- Promovarea evenimentului a fost eficientă și adecvată
- Durata evenimentului a fost adecvată.
- Metodologia Bibliotecii Umane a fost bine explicată și înțeleg cum funcționează.
- Spațiul evenimentului a fost adecvat și confortabil, facilitând interacțiunea și învățarea.
- Evenimentul a fost ușor accesibil tuturor participanților.
- Organizarea și desfășurarea evenimentului au fost eficiente și bine coordonate.
- M-am simțit confortabil în timpul evenimentului.
-
- Ce ti-a plăcut cel mai mult la evenimentul bibliotecii umane?

Ce ați considerat cel mai valoros în experiența dumneavoastră la evenimentul dedicat bibliotecilor umane?

Credeti că acest eveniment ar fi fost mai eficient dacă ar fi fost organizat în persoană?

- Da
- Nu
- Eu nu sunt sigur



Co-funded by
the European Union

Explică răspunsul tău la întrebarea anterioară

Cum credeti că ar putea fi îmbunătățit evenimentul dedicat bibliotecilor umane pentru viitorii participanți?

Ati fi interesat să participați la viitoare evenimente ale bibliotecilor umane sau la initiative similare?

- Da, aș dori să particip ca o carte.
- Da, aș dori să particip ca cititor
- Da, aș dori să particip ca cititor sau cititor de carte.
- Nu
- Pot fi

Mulumesc!





REGULILE EVENIMENTULUI BIBLIOTECA UMANĂ PENTRU TOȚI PARTICIPANȚII

Înainte de eveniment:

- Află despre scopul evenimentului.
- Citește sinopsisul cărților disponibile (dacă au fost distribuite anterior).
- Confirmați-vă prezența

În timpul evenimentului:

- Exersați ascultarea activă
- Respectați timpul și intimitatea cărților
- Puneți întrebări cu respect și deschidere
- Participă cu angajament

După eveniment:

- Evaluare completă
- Împărtășește-ți experiența dacă te simți confortabil.
- Mulțumesc pentru contribuția ta la un spațiu mai incluziv!



CONSIMȚĂMÂNTUL CITITORULUI

Consimțământul cititorului

- Numele cititorului (opțional):
 - Vârstă:
 - Cum ai aflat despre eveniment?
 - Rețele sociale
 - E-mail
 - Buletin informativ
 - Site-ul web al organizației
 - Evenimente trecute
 - Căutare online
 - Altele
-
- Am citit și sunt de acord cu termenii și condițiile evenimentului
 - Sunt de acord să particip activ și să respect Cărțile
 - Înțeleg importanța păstrării confidențialității și a creării unui spațiu sigur.

Semnătură sau acceptare digitală/manuală



MODEL DE ACTIVITATE PENTRU DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR INTERCULTURALE

Name of the activity	
Objective of the activity	Describe briefly and clearly the main objective of the activity. This should be related to the development of intercultural competencies
General description	Detailed explanation of what the activity consists of, how it is carried out, and in what context it can be applied. Make sure it is clear enough for someone who has never done it.
Learning outcomes	Describes the expected results: changes in attitudes, acquisition of intercultural skills, strengthening of relationships, etc.
Materials needed	Complete list of materials, tools or resources needed for the preparation and execution of the activity.
Approximate duration	Indică timpul estimat al activității, inclusiv: 1. Pregătire
	Describes what type of group the activity is aimed at, considering...
Step-by-step implementation	1. Pregătire 2. Dezvoltarea activității 3. Discuție, reflecție finală și/sau evaluare
Evaluation and feedback	Propunere privind modul de evaluare a eficacității activității. Poate include: • Runde de feedback • Observațiile facilitatorului • Instrumente structurate (rubrici, indicatori etc.)
Recommendations for the facilitator	Sfaturi practice pentru a asigura o implementare reușită:
Possible adaptations	Sugestii pentru adaptarea activității în funcție de...



Co-funded by
the European Union



Finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.

